

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI
FAKULTA ZDRAVOTNICKÝCH STUDIÍ

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

2023

Jan Petrželka

FAKULTA ZDRAVOTNICKÝCH STUDIÍ

Studijní program: Zdravotnické záchranářství B0913P360032

Jan Petrželka

**INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM
V ČESKÉ REPUBLICE A V EVROPĚ**

Bakalářská práce

Vedoucí práce: Ing. Klára Gillernová

PLZEŇ 2023

ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI

Fakulta zdravotnických studií

Akademický rok: 2022/2023

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: **Jan PETRŽELKA**
Osobní číslo: **Z20B0265P**
Studijní program: **B0913P360032 Zdravotnické záchranářství**
Téma práce: **Integrovaný záchranný systém v České republice a v Evropě**
Zadávající katedra: **Katedra záchranářství, diagnostických oborů a veřejného zdravotnictví**

Zásady pro vypracování

Zpracovat seznam odborné literatury na vybrané téma
Stanovit cíl kvalifikační práce
Zpracovat teoretickou a praktickou část práce dle požadavků FZS
Popsat metodiku praktické části
Vypracovat diskuzi a závěr kvalifikační práce
Dodržet formální úpravu kvalifikační práce dle požadavků FZS
Dodržet citační normu

Rozsah bakalářské práce:
Rozsah grafických prací:
Forma zpracování bakalářské práce: **elektronická**

Seznam doporučené literatury:

- ŠÍN, Robin. *Medicína katastrof*. Praha: Galén, [2017]. ISBN isbn978-80-7492-295-4.
- VILÁŠEK, Josef, Miloš FIALA a David VONDRÁŠEK. *Integrovaný záchranný systém ČR na počátku 21. století*. Praha: Karolinum, 2014. ISBN isbn978-802-4624-778.
- VAVERA, František. *Zákon o Hasičském záchranném sboru ČR*. Praha: MV – generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2017. ISBN .isbn978-80-87544-65-5.
- ADAMEC, Vilém a kol. *Operační střediska v integrovaném záchranném systému*. V Ostravě: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství, 2019. Spektrum (Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství). ISBN .isbn978-807-3852-252.
- MURPHY, Peter, Paresh WANKHADE a Katarzyna LAKOMA. The strategic and operational landscape of emergency services in the UK. *International Journal of Emergency Services* [online]. 2019, 9(1), 69-88 [cit. 2022-05-23]. ISSN 2047-0894. Dostupné z: doi:10.1108/IJES-12-2018-0062

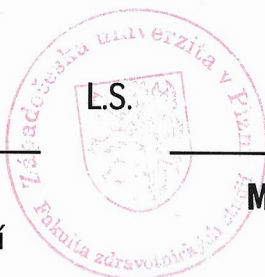
Vedoucí bakalářské práce:

Ing. Klára Gillernová
Katedra záchranářství, diagnostických oborů
a veřejného zdravotnictví

Datum zadání bakalářské práce: **16. června 2022**

Termín odevzdání bakalářské práce: **31. března 2023**

PhDr. Denis Mainz, Ph.D.
proděkan pro výzkum, strategii a tvůrčí
činnost



Mgr. Stanislava Reichertová
vedoucí katedry

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracoval samostatně a všechny použité prameny jsem uvedl v seznamu použitých zdrojů.

V Plzni dne 25. 8. 2023.

.....

vlastnoruční podpis

Poděkování

Děkuji Ing. Kláře Gillernové za odborné vedení práce, nesmírnou trpělivost, poskytování rad a materiálních podkladů. Dále děkuji absolventům za poskytování informací a vstřícný přístup.

Anotace

Příjmení a jméno: Petrželka Jan

Katedra: Katedra záchranářství, diagnostických oborů a veřejného zdravotnictví

Název práce: Integrovaný záchranný systém v České republice a v Evropě

Vedoucí práce: Ing. Klára Gillernová

Počet stran – číslované: 48

Počet stran – nečíslované (tabulky, grafy): 20

Počet příloh: 0

Počet titulů použité literatury: 102

Klíčová slova: integrovaný záchranný systém, Česká republika, Evropa, legislativa

Souhrn:

Tématem bakalářské práce je „Integrovaný záchranný systém v České republice a v Evropě“.

V první kapitole práce popisujeme integrovaný záchranný systém v České republice, konkrétně jeho legislativu, základní a ostatní složky. Ve druhé kapitole se zabýváme integrovaným záchranným systémem a jeho obdobami ve vybraných zemích Evropy. Mezi porovnávané země jsme zařadili Spojené království Velké Británie a Severního Irska, Spolkovou republiku Německo, Nizozemské království a Estonskou republiku.

V rámci teoretické práce popisujeme fungování integrovaného záchranného systému ve vybraných zemích a zároveň je mezi sebou porovnáváme.

Annotation

Surname and name: Petrželka Jan

Department: Department of Rescue Services, Diagnostic Fields and Public Health

Title of thesis: Integrated Rescue System in the Czech Republic and Europe

Consultant: Ing. Klára Gillernová

Number of pages – numbered: 48

Number of pages – unnumbered (tables, graphs): 20

Number of appendices: 0

Number of literature items used: 102

Keywords: integrated rescue system, Czech Republic, Europe, legislation

Summary:

The bachelor thesis is elaborated on the „Integrated Rescue System in the Czech Republic and Europe“.

The first chapter of the thesis describes the integrated rescue system in the Czech Republic, specifically its legislation, basic and other components. The second chapter deals with the integrated rescue system and its analogues in European countries. Specifically the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland, the Federal Republic of Germany, the Kingdom of the Netherlands and the Republic of Estonia were chosen. We describe and compare Integrated Rescue System in chosen countries.

OBSAH

SEZNAM ZKRATEK.....	11
ÚVOD.....	12
TEORETICKÁ ČÁST.....	13
1 INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM V ČESKÉ REPUBLICE.....	14
1.1 Základní složky IZS.....	17
1.1.1 Hasičský záchranný sbor České republiky.....	18
1.1.2 Jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami požární ochrany.....	19
1.1.3 Poskytovatelé zdravotnické záchranné služby.....	20
1.1.4 Policie České republiky.....	21
1.2 Ostatní složky IZS.....	22
2 INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM V EVROPĚ.....	25
2.1 Integrovaný záchranný systém ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska.....	25
2.1.1 Fire and Rescue Service.....	26
2.1.2 Ambulance Service.....	28
2.1.3 Police Service.....	32
2.2 Integrovaný záchranný systém ve Spolkové republice Německo.....	34
2.2.1 Feuerwehr.....	35
2.2.2 Rettungsdienst.....	37
2.2.3 Polizei.....	39
2.3 Integrovaný záchranný systém v Nizozemském království.....	40
2.3.1 Brandweer.....	41
2.3.2 Ambulance.....	42
2.3.3 Politie.....	43
2.4 Integrovaný záchranný systém v Estonské republice.....	44
2.4.1 Päästeamet.....	45
2.4.2 Kiirabi.....	47
2.4.3 Politsei- ja Piirivalveamet.....	48
3 CÍL A ÚKOLY PRÁCE.....	49
4 VÝZKUMNÉ OTÁZKY.....	50
5 CHARAKTERISTIKA SLEDOVANÉHO SOUBORU.....	51

6 METODIKA PRÁCE.....	53
7 DISKUZE.....	54
ZÁVĚR.....	59
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	60

SEZNAM ZKRATEK

AČR – Armáda České republiky

GGD – Gezondheidsdiensten

GHOR – Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio

GŘ HZS ČR – Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky

HSC – Health and Social Care

HÚOPH – Hasičský útvar ochrany Pražského hradu

HZS ČR – Hasičský záchranný sbor České republiky

IMAS – Isle of Man Ambulance Service

IZS – integrovaný záchranný systém

JPO – jednotka požární ochrany

LMS – Landelijke Meldkamer Samenwerking

NARU – National Ambulance Resilience Unit

NCRM – New Clinical Response Model

NEF – Notarzteinsatzfahrzeug

NHS – National Health Service

NIAS – Northern Ireland Ambulance Service

OAC – operator assistance centre

OPIS – operační a informační středisko

ORP – obec s rozšířenou působností

PČR – Policie České republiky

SAS – The Scottish Ambulance Service

SKPV – služba kriminální policie a vyšetřování

THW – Technisches Hilfswerk

ZOS – zdravotnické operační středisko

ZÚ – záchranný útvar

ZZS – zdravotnická záchranná služba

ÚVOD

Vyspělé státy se snaží zajistit bezpečnost a ochranu zdraví svých obyvatel. Na území států se nachází důležitá dopravní infrastruktura, objekty, které manipulují s nebezpečnými látkami a chemikáliemi a další průmyslové objekty. Tyto a další zařízení mohou představovat rizika, která by mohla ohrozit obyvatelstvo daného státu. Dalšími riziky, které ohrožují obyvatelstvo jsou přírodní katastrofy. Přírodní katastrofy lze v určité míře předvídat a lze jejich následky eliminovat na minimum. Proto v řadách států začaly vznikat systémy vnitřní bezpečnosti, jejichž posláním je vypořádání se s mimořádnými událostmi a přírodními katastrofami.

Předložená bakalářská práce je vypracována jako teoretická a skládá se ze dvou kapitol a diskuse. První kapitola pojednává o integrovaném záchranném systému v České republice. Vymezuje základní pojmy a legislativu integrovaného záchranného systému. V krátkosti popisuje dokumentaci integrovaného záchranného systému a popisuje úroveň řízení zásahu složek integrovaného záchranného systému. Následně jsou popsány základní složky, jejich organizační struktura a úkoly, které plní.

Druhá kapitola se věnuje integrovanému záchrannému systému v Evropě. Konkrétně se tato část věnuje obdobám integrovaného záchranného systému ve čtyřech vybraných zemích Evropy. Popisuje jednotlivé složky v každé vybrané zemi. Kapitola je zaměřena především na popsání složek, jejich organizaci a způsob řízení skrze operační střediska. Vybrané státy jsou Spojené království Velké Británie a Severního Irska, Spolková republika Německo, Nizozemské království a Estonská republika.

Cílem této práce je srovnat integrované záchranné systémy ve vybraných zemích. Analyzovat jednotlivé systémy a porovnat fungování a spolupráci složek. Dále zjistit čísla tísňového volání na dané složky a zjistit existenci ostatních či pomocných složek.

TEORETICKÁ ČÁST

1 INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM V ČESKÉ REPUBLICCE

Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému (dále jen „IZS“) a o změně některých zákonů definuje IZS jako „*koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací.*“ (1)

Zákon o IZS dále definuje související pojmy, stanovuje postavení a úkoly státních orgánů a orgánů územních samosprávných celků, obsahuje rozdělení složek IZS na základní a ostatní složky a určuje jejich působnost. Dále jsou zákonem vymezena práva a povinnosti fyzických a právnických osob v souvislosti s mimořádnými událostmi. (1)

V následujícím textu uvádíme seznam legislativních předpisů, které vymezují integrovaný záchranný systém, jeho fungování a další související předpisy.

Zákon č. 239/200 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. (5)

Ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, definuje dělení moci ve státě do tří základních pilířů, stanovuje Nejvyšší kontrolní úřad, Českou národní banku a stanovuje územní samosprávu České republiky. (3)

Ústavní zákon č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, stanovuje základní povinnosti státu při zajištění svrchovanosti a územní celistvosti České republiky, ochraně demokratických hodnot, životů, zdraví a majetku. Určuje podmínky nutné k vyhlášení nouzového stavu a stavu ohrožení státu a definuje bezpečnostní radu státu, orgány a složky, které zajišťují bezpečnost České republiky. (4)

Zákon č. 320/2015 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů. (12)

Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů, určuje působnost a pravomoci orgánů státní správy. Vymezuje práva a povinnosti fyzických a právnických osob v souvislosti s krizovými situacemi. Mimo jiné zmiňuje orgány krizového řízení a pojmy týkající se krizového řízení. (6)

Zákon č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatření pro krizové stavy a o změně některých souvisejících zákonů, uspořádává a přijímá opatření při stavu nebezpečí, nouzovém stavu, stavu ohrožení státu a válečném stavu. Stanovuje kompetence vlády, orgánů státní správy, krajských úřadů a dalších při přípravě a přijetí hospodářských opatření pro krizové stavy. Určuje též povinnosti fyzických a právnických osob. (7)

Zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, definuje zdravotnickou záchrannou službu (dále jen „ZZS“) a stanovuje práva a povinnosti poskytovatele. Zákon dále upravuje podmínky připravenosti ZZS na mimořádné události a upravuje veřejnou správu v souvislosti se ZZS. (17)

Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, obsahuje činnosti, spolupráci a organizaci Policie ČR. Dále zahrnuje základní povinnosti a vztahy vůči orgánům veřejné správy a v neposlední řadě vůči fyzickým a právnickým osobám. (20)

Vyhláška Ministerstva vnitra č. 380/2002 Sb., k přípravě a provádění úkolů ochrany obyvatelstva, která stanovuje postup při zřizování zařízení civilní ochrany, evakuaci, poskytování úkrytů a mimo jiné obsahuje zabezpečení jednotného systému varování a vyrozumění. (8)

Vyhláška Ministerstva vnitra č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému. Ta obsahuje zásady koordinace složek IZS a spolupráci operačních středisek základních složek. Součástí vyhlášky je i mimo jiné obsah a zpracování dokumentace IZS. (9)

Mezi dokumentaci IZS patří **havarijní plán kraje**, který je určen pro mimořádné události při níž je vyhlášen třetí nebo zvláštní stupeň poplachu. Zpracovatelem je hasičský záchranný sbor kraje (dále jen „HZS kraje“) a při vytváření plánu používá analýzu vzniku MU a z toho vyplývající ohrožení území kraje, dále vychází z podkladů poskytnutých právníky osobami a podnikajícími fyzickými osobami a z podkladů od správních úřadů, obecních úřadů a jednotlivých složek IZS. (9)

Vnější havarijní plán se zpracovává pro jaderné zařízení nebo pracoviště IV. kategorie a pro objekty a zařízení, u kterých je riziko vzniku havárie chemickými látkami. Vnější havarijní plán obsahuje stejně jako havarijní plán kraje tři části. Informační část, která popisuje území a analyzuje rizika. Operativní část rozpracovává poplachový plán IZS. Třetí částí je plán konkrétních činností. (10)

Dohoda o poskytnutí pomoci je písemná dohoda. Uzavírá ji Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky (dále jen „GŘ HZS ČR“) nebo HZS kraje a určuje rozsah pomoci ostatních složek. Tato dohoda se nazývá dohoda o poskytnutí plánované pomoci. Dohody může sjednat také starosta obce. Tyto dohody obsahují způsob a rozsah osobní a věcné pomoci při záchranných a likvidačních pracích. (10)

Další dokumentací IZS jsou **Typové činnosti složek při společném zásahu**. Tuto dokumentaci zpracovává GŘ HZS ČR. Typové činnosti jsou vydávány v Katalogu typových činností složek IZS při společném zásahu a zaměřují se na konkrétní druh mimořádné události. Každá typová činnost obsahuje společný list složek IZS, který zpracovává postup záchranných a likvidačních prací a úkoly jednotlivých složek při dané události. Typová činnost také obsahuje list složky, jehož obsahem je činnost jednotlivé složky na místě události. (10)

Mezi další dokumentaci IZS dále patří **dokumentace o společných záchranných a likvidačních pracích a statistické přehledy**, dále **dokumentace o společných školeních, instruktážích a o cvičení složek** a nakonec **územně příslušný poplachový plán**. (9)

Stálými orgány pro koordinaci složek IZS jsou operační a informační střediska (dále jen „OPIS“) IZS, konkrétně OPIS hasičského záchranného sboru kraje (dále jen „OPIS HZS kraje“) a OPIS Generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky (dále jen „OPIS GŘ HZS ČR“). (11)

O zásah IZS se jedná ve chvíli, kdy na místě události zasahují nejméně 2 složky IZS, jejichž činnost je během společného zásahu koordinována na několika úrovních. **Taktická úroveň koordinace složek IZS** probíhá přímo v místě zásahu složek IZS, tj. na místě události. Činnost složek IZS je řízena velitelem zásahu, kterým zpravidla bývá velitel jednotky požární ochrany. Velitel zásahu koordinuje a řídí složky IZS při provádění záchranných a likvidačních prací. Velitel zásahu může zřídit štáb velitele zásahu, jakožto jeho výkonný orgán. Koordinace složek IZS na **operační úrovni** probíhá na úrovni operačních a informačních středisek IZS, tj. OPIS HZS kraje a OPIS GŘ HZS ČR, která zprostředkovávají komunikaci mezi jednotlivými složkami IZS a s dalšími zapojenými subjekty. Po domluvě OPIS IZS s velitelem zásahu lze povolat ostatní složky IZS. Koordinace složek IZS na **strategické úrovni** se zpravidla využívá pokud je při mimořádné události vyhlášen třetí nebo zvláštní stupeň poplachu. Příslušné OPIS oznámí vyhlášení třetího stupně hejtmanovi, v Praze primátorovi, a lze také starostovi či starostovi obce s rozšířenou působností. Koordinace složek IZS může být strategicky koordinována v rámci Ministerstva vnitra České republiky. (1, 9)

1.1 Základní složky IZS

Mezi základní složky patří Hasičský záchranný sbor České republiky, jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami požární ochrany, poskytovatelé zdravotnické záchranné služby a Policie České republiky. Na rozdíl od ostatních složek IZS základní složky zajišťují nepřetržitou pohotovost pro příjem a vyhodnocení tísňového volání a následný zásah přímo v místě mimořádné události. Z tohoto důvodu základní složky rozmísťují své síly a prostředky na celém území České republiky. (5)

1.1.1 Hasičský záchranný sbor České republiky

„Hasičský záchranný sbor České republiky (dále jen „HZS ČR“) je jednotný bezpečnostní sbor, jehož úkolem je chránit životy a zdraví obyvatel, životní prostředí, zvířata a majetek před požáry a jinými mimořádnými událostmi a krizovými situacemi.“ (12) HZS ČR dále pomáhá zajišťovat bezpečnost České republiky tím, že plní a organizuje úkoly požární ochrany, ochrany obyvatelstva, civilního nouzového plánování, integrovaného záchranného systému a krizového řízení. (12)

Součástí HZS ČR je Generální ředitelství HZS ČR, hasičské záchranné sbory krajů, Hasičský útvar ochrany Pražského hradu, záchranný útvar a škola. Generální ředitelství je součástí Ministerstva vnitra České republiky (dále jen „MV ČR“), jehož úkoly plní na úseku požární ochrany, ochrany obyvatelstva, civilního nouzového plánování, IZS a na úseku krizového řízení. MV ČR zřizuje operační a informační středisko, které plní úkoly operačního a informačního střediska HZS ČR. (14)

Hasičské záchranné sbory krajů jsou organizační složkou státu a v jejich čele stojí ředitelé. Součástí sborů jednotlivých krajů jsou krajská ředitelství, územní odbory s jednotkami HZS kraje a vzdělávací, technická a účelová zařízení. HZS kraje dále zřizuje OPIS HZS kraje, které zajišťuje nepřetržitý příjem tísňového volání na linky 150 a 112. (14)

Hasičský útvar ochrany Pražského hradu (dále jen „HÚOPH“) primárně zajišťuje požární bezpečnost Pražského hradu. Jednotka HÚOPH plní běžnou zásahovou činnost i mimo areál hradu, a to v hasebním obvodu, které zahrnuje územní Hradčan, Malé Strany, Dejvic, Bubeneč, Lysolaj, Sedlce a Suchdola. Jednotka HÚOPH disponuje dvěma družstvy, kdy jedno z nich je vyčleněno pro hasební obvod a druhé pouze pro ochranu hradu. Velitel HÚOPH je přímo podřízen generálnímu řediteli HZS ČR. Útvar má také Jednotku čestné stráže, určenou pro ceremoniální účely. (14)

Záchranný útvar (dále jen „ZÚ“) je zřízen v Hlučíně. Jedná se o organizační složku státu spadající pod GŘ HZS ČR. Primární činnost ZÚ náleží do úseku záchranné činnosti a je přímo podřízena veliteli útvaru. Úsek záchranné činnosti je dělen na Oddělení přípravy a řízení jednotek, které zřizuje OPIS ZÚ HZS ČR, a na tři Záchranné roty. Speciální a Záchranná rota Hlučín, Záchranná rota Zbiroh a Záchranná rota Jihlava. Roty jsou dislokovány tak, aby byly v případě nasazení v dosahu pro celou republiku. (15)

Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany se nachází ve Frýdku-Místku. Škola nabízí vzdělání v oboru požární ochrany, ochrany obyvatelstva a krizového řízení, buď ve středoškolském studiu zakončené maturitou nebo jako vyšší odborné studium. Středoškolské studium v současnosti neprobíhá. Škola také umožňuje provádět odbornou přípravu dle zákona o požární ochraně. (14)

1.1.2 Jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami požární ochrany

Jednotky požární ochrany (dále jen „JPO“) se řídí mimo jiné zákonem č. 133/1985 Sb., o požární ochraně. JPO jsou určeny k provádění záchranných a likvidačních prací. Členové JPO mohou být rozděleni do čet, které se skládají obvykle ze dvou nebo tří družstev či družstev o zmenšeném početním stavu. Družstvo tvoří 6 členů. Velitel, strojník a 4 hasiči. Družstvo o zmenšeném početním stavu má o dva hasiče méně. Družstva lze dále dělit na skupiny o počtu dvou mužů. Jednotky požární ochrany mají různou operační hodnotu. Operační hodnota je určena dvěma faktory. Dobou výjezdu jednotky od vyhlášení poplachu a územní působností. Jednotky se tak dělí do šesti kategorií, JPO I až JPO VI. (14)

Dle vyhlášky MV č. 247/2001 Sb., o organizaci a činnosti jednotek požární ochrany, § 21 Převzetí velení společně zasahujících jednotek a složek integrovaného záchranného systému, se velitelem zásahu stává velitel jednotky, která na místo dorazila jako první. Toto pravidlo neplatí, pokud některý z dalších velitelů JPO využije právo přednostního vedení dle § 22. Legislativa mimo jiné umožňuje veliteli zásahu požádat o osobní či věcnou pomoc, zřídit štáb velitele

zásahu, organizovat součinnost zasahujících jednotek, organizovat spojení v místě zásahu a s příslušným OPIS HZS kraje, zamezit vstup nepovolaným osobám na místo zásahu, odstranit stavby a porosty, provádět terénní úpravy, rozdělit místo zásahu na úseky a sektory, určit svého nástupce či odvolat jednotku, která neplní své úkoly nebo není na místě potřeba. (16)

1.1.3 Poskytovatelé zdravotnické záchranné služby

Poskytovatel ZZS poskytuje zdravotní službu, v rámci které je poskytována přednemocniční neodkladná péče osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života. Nejdůležitějšími právními předpisy, které se týkají poskytovatele ZZS je zákon č. 374/2011 Sb. o ZZS, který mimo jiné vymezuje ZZS a stanovuje organizaci poskytovatele ZZS, a vyhláška č. 240/2012 Sb., vyhláška, kterou se provádí zákon o ZZS, jejíž součástí jsou mimo jiné stupně naléhavosti tísňového volání či operační řízení letecké výjezdové skupiny. (14, 17)

Dle zákona o ZZS zahrnuje činnost poskytovatele následující činnosti. ZZS neustále zabezpečuje příjem tísňového volání na lince 155 či výzev jiné základní složky IZS. Operátoři zdravotnického operačního střediska (dále jen „ZOS“) stanoví stupeň naléhavosti, rozhodují o výjezdu výjezdových skupin či jejich přesměrování, tedy provádějí operační řízení. ZZS dále řídí a organizuje přednemocniční neodkladnou péči v místě zásahu a spolupracuje s cílovým poskytovatelem akutní lůžkové péče. Operátoři ZOS poskytují v případě potřeby telefonicky asistovanou první pomoc a telefonicky asistovanou neodkladnou resuscitaci. ZZS dále poskytuje zdravotní péči a vyšetření jak na místě události, ale i během transportu do zdravotnického zařízení. ZZS přepravuje pacienta, tkáně a orgány letadlem, pokud hrozí nebezpečí z prodlení nebo nelze přepravu zabezpečit jiným způsobem. ZZS zahrnuje i činnost třídění osob při mimořádné události s hromadným postižením osob. (17)

Součástí poskytovatele ZZS je ředitelství, ZOS, výjezdové základy s výjezdovými skupinami, pracoviště krizové připravenosti a vzdělávací a výcvikové středisko. Ředitelství je hlavním pracovištěm, které vede a koordinuje poskytování ZZS.

Zdravotnické operační středisko funguje v nepřetržitém režimu a je hlavním pracovištěm operačního řízení (zejména výjezdových skupin ZZS). (17)

Výjezdové základny jsou budovy, ve kterých jsou dislokovány výjezdové skupiny, odkud na pokyn operátora ZOS vyjíždějí. Výjezdové skupiny lze dělit na vozidla rychlé lékařské pomoci a rychlé zdravotnické pomoci, či podle typu dopravního prostředku na pozemní, letecké a vodní. (16)

Pracoviště krizové připravenosti je zřízeno pro úkoly, které plynou z krizového plánu kraje, havarijního plánování a dokumentace IZS. Pracoviště krizové připravenosti koordinuje poskytování psychosociálních intervenčních služeb pro zaměstnance poskytovatele ZZS, vzdělávání a výcvik pro zaměstnance poskytovatele ZZS, ale i pro složky IZS. Součástí náplně práce pracovníků pracoviště krizové připravenosti je zpracovávání traumatologického plánu poskytovatele ZZS. (1)

1.1.4 Policie České republiky

Policie České republiky (dále jen „PČR“) je jednotný ozbrojený bezpečnostní sbor. PČR slouží veřejnosti a jejím úkolem je chránit bezpečnost osob a majetku a udržovat veřejný pořádek, předcházet trestné činnosti, plnit úkoly podle trestního řádu a další úkoly na úseku vnitřního pořádku a bezpečnosti. Policie ČR je řízena v rámci MV ČR. Vedení PČR je svěřeno policejnímu prezidentovi, který je do funkce jmenován, a který je zodpovědný za chod sboru ministru vnitra. Činnost PČR stanoví zákon č. 273/2008 Sb. (20)

Policii ČR vede policejní prezidium, pod které spadají útvary s celostátní působností a krajská ředitelství policie. Policejní prezidium stanovuje směřování sboru a určuje povinnosti jednotlivých služeb, provádí analýzy a dohlíží na činnost policie. Krajská ředitelství policie působí pouze ve vymezeném kraji. Součástí krajských ředitelství policie mohou být další útvary, které patří pod krajské ředitelství policie. Tyto útvary přesto zřizuje policejní prezident, a to na podnět krajského ředitele. (21)

V rámci PČR funguje několik služeb. Základní a nejrozšířenější službou je služba pořádkové policie. Její hlavní činností je ochrana veřejného pořádku a řešení přestupků a méně závažných trestných činů. Bazálním výkonným článkem je obvodní oddělení, součástí kterého může být policejní stanice. (22)

Policie ČR má v současné době k dispozici 14 útvarů s celostátní působností, kdy nejmladší z nich, Národní centrála proti terorismu, extremismu a kybernetické kriminalitě služby kriminální policie a vyšetřování, vznikl 1.1. 2023. (23)

Jedním z útvarů je Letecká služba PČR. Tato služba provozuje vrtulníky, které jsou používány nejen pro plnění úkolů policie, ale také k nasazení v rámci zásahu složek IZS. Letecká služba je dislokována v Praze-Ruzyni a v Brně-Tuřanech. Odtud mohou být vrtulníky nasazeny při pátracích akcích nebo jiných mimořádných událostech. (24)

Operační střediska jsou zřízena k plnění policejních úkolů a k jejich koordinaci. Jejich dalšími úkoly je pomáhat policistům sloužícím v terénu a příjem oznámení na lince 158. Operační střediska operativně řídí a koordinují opatření k ochraně veřejného pořádku, dopadení hledaných osob, pátrání po pohřešovaných osobách nebo věcech a podobně. Operační střediska také zajišťují součinnost a spojení mezi jednotlivými útvary a dalšími složkami integrovaného záchranného systému. Operačním střediskem v rámci policie disponuje policejní prezidium, útvary s celostátní působností a krajská ředitelství, přičemž pouze operační střediska krajských ředitelství policie přijímají tísňová volání z národní linky 158. (21)

1.2 Ostatní složky IZS

Ostatní složky IZS jsou využívány při provádění záchranných a likvidačních prací. Poskytují tzv. plánovanou pomoc na vyžádání, jejíž poskytování je předem písemně dohodnuto s obcí s rozšířenou působností (dále jen „ORP“), krajským úřadem, MV ČR nebo základní složkou IZS. Po sjednání plánované pomoci je vybraná složka zařazena do plošného pokrytí složkami IZS, které je součástí poplachové plánu IZS kraje. (5)

Mezi ostatní složky patří **vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil**. Ozbrojenými silami se rozumí Armáda České republiky (dále jen „AČR“), Vojenská kancelář prezidenta republiky a Hradní stráž. Síly a prostředky AČR bývají nejčastěji využívány v rámci plánované pomoci na vyžádání při záchranných pracích, nasazením lidských zdrojů, často specialistů a techniky, logistické podpory či k zajištění veřejného pořádku. (1)

Součástí IZS jsou také **ostatní ozbrojené bezpečnostní sbory**. Ze zákona č. 361/2003 Sb., o služebním poměru je zřejmé, že mezi bezpečnostní sbory se řadí Policie ČR, Hasičský záchranný sbor ČR, Celní správa ČR, Vězeňská služba, Bezpečnostní informační služba a úřad pro zahraniční styky a informace. Dle zákona o IZS se řadí PČR a HZS ČR mezi základní složky IZS, proto mezi ostatní složky IZS řadíme zejména Celní správu ČR a Vězeňskou službu ČR. Tyto složky mohou střežit zájmové objekty státu, zabezpečovat veřejný pořádek, střežit a chránit prvky kritické infrastruktury. Tyto činnosti by ostatní ozbrojené bezpečnostní sbory plnily zejména při vyhlášených krizových stavech. (1)

Další složkou IZS jsou **ostatní záchranné sbory**. Mezi ostatní záchranné sbory se řadí zejména báňská záchranná služba, Vodní záchranná služba Českého červeného kříže, horská služba a Svaz záchranných brigád kynologů ČR. Všechny tyto sbory poskytují součinnost při záchranných a likvidačních pracích na základě jejich oprávnění a specializací k takové činnosti. (1)

Orgány ochrany veřejného zdraví také patří mezi ostatní složky IZS. Orgány ochrany veřejného zdraví tvoří ministerstvo zdravotnictví, krajské hygienické stanice, ministerstvo obrany a ministerstvo vnitra. Jejich úkolem je vytvářet systém norem, které zejména stanovují povinnosti, zákazy a omezení dané legislativou. Dále mimo jiné upravují pravomoci a kompetence státních orgánů. (1)

Následující zástupci ostatních složek IZS jsou **havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby**. Jedná se o služby, které zřizují právnické osoby a jejich úkolem je zajistit neodkladné odstranění poruch při záchranných a likvidačních pracích. Činnost havarijních, pohotovostních, odborných a jiných služeb lze rozdělit na tři základní sektory. Havarijní a poruchové služby, ty jsou neustále k dispozici a

provádějí činnosti zamezující úniku médií. Nejznámějšími zástupci těchto služeb jsou energetici, vodohospodáři a plynaři. Technické služby, ty provádějí zejména údržbu chodníků a komunikací a údržbu dopravního značení či veřejného osvětlení. Komunální služby bývají v rámci ostatních složek IZS nejčastěji využívány k likvidaci odpadů, odpadních vod a jiných materiálů. (1)

Ostatní složkou IZS jsou i **zařízení civilní ochrany**. Zařízením civilní ochrany rozumíme zaměstnance nebo jiné osoby na základě dohody a věcné prostředky právnických, podnikajících fyzických osob nebo obcí. Právnické osoby a obce zřizující zařízení civilní ochrany, které se dělí na zařízení pro zajištění evakuace, nouzové přežití, organizovanou humanitární pomoc, nouzové zásobování vodou, poskytování první pomoci, provádění prací spojených s vyprošťováním osob a k odstraňování následků mimořádných událostí, zjišťování a označování nebezpečných oblastí, zabezpečení dekontaminace terénu, zabezpečení dekontaminace osob a oděvů, zabezpečení věcných prostředků, zabezpečení ukrytí osob ve stálých krytech a zabezpečení výdeje prostředků individuální ochrany. (1)

Součástí IZS jsou také **neziskové organizace a sdružení občanů, která lze využít k záchranným a likvidačním pracím**. Jejich činnost lze rozdělit na odbornou pomoc a humanitární pomoc. Sdružení působí zejména na poli požární ochrany a zabezpečení IZS. Mezi nejznámější humanitární organizace v ČR patří Český červený kříž. Tento spolek působí v oblasti ochrany obyvatelstva a poskytuje pomoc při mimořádných událostech. Dále mimo jiné poskytuje zdravotnické, záchranné, sociální a další služby. (1,102)

2 INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM V EVROPĚ

V následující kapitole jsou popsány integrované záchranné systémy vybraných zemí Evropy, konkrétně Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, Spolkové republiky Německo, Nizozemského království a Estonské republiky.

2.1 Integrovaný záchranný systém ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska

Spojené království Velké Británie a Severního Irska je ostrovní stát nacházející se v západní Evropě. Spojené království se skládá ze čtyř historických zemí. Anglie, Walesu, Skotska a Severního Irska. Každá země má svůj parlament, vyjma Anglie, kterou spravuje centrální vláda. Správním zřízením Spojeného království je konstituční monarchie. Hlavním městem je Londýn. Spojené království je po Rusku a Německu třetí nejlidnatější stát Evropy se 67 500 000 obyvateli. (26)

Ve Spojeném království je zřízeno v současnosti 46 Emergency control centres. Jedná se o objekty, ve kterých operátoři, nazýváni „operator assistance centre“ přijímají tísňové volání na lince 999 nebo 112. Linka 999 je ve Spojeném království národní linka a je určena pro všechny emergency services v zemi. Po dovolání se na 999 operátor vznesse dotaz na požadované služby a přepojí volajícího na operátora Emergency control centre na Emergency room požadované složky. Operator assistance centre, který působí na Emergency control centre vyhodnotí tísňové volání a následně vyšle a koordinuje emergency services. Ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska jsou 4 základní Emergency Services a několik Other Emergency Services, které operátor může také vyslat. (27)

His Majesty's Coastguard je součástí Maritime and Coastguard Agency spadající pod Department for Transport a je 1 ze 4 základních emergency services. Jedná se tedy o státní službu, která je primárně určena k vyhledávání a záchraně osob podél pobřeží Spojeného království za pomoci vrtulníků a menších plavidel a spolupracuje s dalšími základními emergency services při mimořádných událostech. (28)

2.1.1 Fire and Rescue Service

V roce 1947 vešel ve Spojeném království v platnost The Fire Services Act, jehož hlavním ustanovením pro hasičský záchranný sbor byl požadavek zajištění hasební vody. Tento zákon nahradil v roce 2004 Fire and Rescue Services Act. Tento zákon v neposlední řadě vymezuje čtyři hlavní činnosti hasičských záchranných sborů. (29)

Zákon udává každému hasičskému záchrannému sboru učinit opatření zvyšující **požární bezpečnost** na území své působnosti. Opatření by mělo být činěno v přiměřeném rozsahu a týkat by se mělo především poskytování informací a propagování opatření, která mají za úkol předejít úmrtím a zraněním v důsledku požárů. Další možností je poskytovat rady, ovšem pouze na vyžádání, které se týkají požární prevence a možnosti úniku během požárů v budovách a jiného majetku. Další činností je **zdolávání požárů**. Hasičské záchranné sbory musí plnit v této souvislosti následující úkoly. Hasit požáry, chránit životy a majetek na území své působnosti v případě požárů. Aby mohl sbor tyto úkoly plnit, musí zejména zajistit vybavení personální a materiální, odbornou přípravu a příjem hovorů tísňového volání a vyrozumění personálu. Stejně činnosti pro sbor vyplývají i v rámci přípravy a řešení dopravních nehod. V neposlední řadě mohou být hasičské záchranné sbory pověřeny k provádění zásahu i u jiných **mimořádných událostí** než u požárů a dopravních nehod, které již jsou zpracovány výše. Na základě této sekce můžou sbory zasahovat i mimo svoje území působnosti. Hasičský záchranný sbor dle této sekce musí zajistit dostatečné množství personálu a vybavení, zajistit školení personálu a zajistit příjem tísňového volání a vyslání požadovaných zdrojů. Dále by měl sbor přijmout opatření k zabránění nebo omezení škod na majetku v souvislosti s mimořádnou událostí. (29)

Vyjma hlavních činností, zákon mimo jiné vymezuje i tři další činnosti. Jsou to **pokyny týkající se konkrétních požárů a mimořádných událostí**. Hasičským záchranným sborům může být nařízeno zahájení nebo nezahájení činností, které se týkají zdolávání požárů nebo mimořádných událostí. V rámci toho pokynu může

sbor zasahovat i mimo svůj územní obvod a tento pokyn může být změněn nebo zrušen dalším pokynem. Hasičské záchranné sbory mohou zasáhnout preventivně v rámci opatření nebo reagovat na události či situace, které vedou nebo by mohly vést ke smrti nebo zranění jedné či více osob, ohrožení životní prostředí, včetně života a zdraví zvířat. Hasičské záchranné sbory také mohou zajistit materiální vybavení a provádět zásah i mimo svůj zásahový obvod. Tato činnost se nazývá **pravomoc reagovat na jiné případy**. Poslední činností jsou **Ostatní služby**, kdy hasičské záchranné sbory mohou poskytnout svůj personál nebo vybavení za účelem, které uznají za vhodný. Tuto službu lze poskytovat i mimo svůj územní obvod. (29)

Hasičské záchranné sbory (Fire and Rescue Services) jsou podřízeny hasičskému a záchrannému úřadu (Fire and Rescue Authority), což je v Anglii rada nemetropolitního hrabství, nemetropolitní distriktní rada v oblasti, kde neexistuje rada hrabství, londýnský požární komisař, úřad požární a civilní ochrany metropolitního hrabství a rada ostrovů Scilly. Ve Walesu se jedná o radu hrabství a radu samosprávného města. (29)

Každý hasičský a záchranný úřad jmenuje velitele hasičů (Chief Fire Officer), který je zodpovědný za vedení hasičského záchranného sboru. V rámci své funkce se mimo jiné stará o zaměstnance a vybavení, tak aby byl sbor schopen plnit úkoly dané zákonem The Fire and Rescue Services Act 2004 a dalšími právními předpisy. Velitel hasičů se při výkonu svého mandátu musí řídit „Integrovaným plánem řízení rizik“ (Integrated Risk Management Plan), který mimo londýnského požárního komisaře vypracovává hasičský a záchranný úřad. Při zpracovávání tohoto plánu velitel hasičů může podávat připomínky a úřad by měl k těmto radám přihlížet. (30)

Každý hasičský a záchranný úřad je povinen zpracovat tři následující dokumenty. Prvním je již zmíněný „Integrovaný plán řízení rizik“. Tento plán musí mimo jiné obsahovat analýzy rizik a jejich posouzení, které souvisejí s požáry a záchrannými pracemi, které by se mohly stát na území spadající pod úřad. Dále by měl tento plán prokázat fungování prevence, ochrany obyvatel a zásahové činnosti, které snižují rizika požárů a dalších mimořádností a také zmírňují dopady již

probíhajících událostí, a tak nejlépe využít lidské a materiální zdroje sboru. Plán by měl také nastítnit očekávané výsledky pro nadcházející minimálně 3 roky a to včetně přerozdělení zdrojů. Druhým plánem je „Roční prohlášení o věrohodnosti“ (Annual statement of assurance), což je každoročně vydané prohlášení, které by mělo obsahovat v jaké míře úřad a sbor zohlednil v uplynulém roce národní právní rámec, Integrovaný plán řízení rizik a další plány, které byly na uplynulého období úřadem schváleny. Hasičský a záchranný úřad musí také veřejnosti a vládě poskytnout informace o finančních, správních a provozních záležitostech. Finanční plán je střednědobý plán, zahrnující finanční strategii, plán efektivity finanční strategie a finanční rezervy pro sbor. (30)

2.1.2 Ambulance Service

Ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska je zdravotní péče zastřešena čtyřmi veřejně financovanými zdravotními systémy National Health Service (dále jen „NHS“), přičemž v Severním Irsku se tento zdravotní systém označuje jako „Health and Social Care“ (dále jen „HSC“). National Health Service je dělena na organizační jednotky (NHS Trusts) mezi které patří Ambulance Service Trust, které poskytují přednemocniční péči. V Anglii působí deset samostatných NHS Ambulance Trust, které spadají pod NHS England. Ve Walesu poskytuje přednemocniční neodkladnou péči Welsh Ambulance Services NHS Trust, která pokrývá území celého Walesu. Obdobně je to ve Skotsku, kdy je na celém území pouze jedna služba - Scottish Ambulance Service. V Severním Irsku působí Northern Ireland Ambulance Service Health and Social Care Trust a je zde též jedinou zdravotnickou záchrannou službou. (31)

V Anglii existuje 10 regionálních NHS Ambulance Trust, přičemž pro Isle of Wight existují samostatná ujednání. Jejich úkolem je primárně poskytování emergency care osobám v přímém ohrožení života a urgent care pro méně závažné stavy. Některé Ambulance Trust provádějí například neurgentní převozy pacientů a službu praktického lékaře mimo ordinární hodiny praktických lékařů v regionu. Některé Trust také zřizují NHS 111, což je informační linka, na kterou můžou lidé zdarma zavolat a konzultovat své obtíže. (32)

Tísňové volání, které se týká Ambulance services v Anglii operátor přiřadí do různých kategorií 1-4. V případě kategorie 1 se jedná o život ohrožující stav, vyžadující okamžité vyslání Ambulance services. Sanitní vůz dorazí v tomto případě na místo události v průměru do 15 minut. Kategorie 2 se týká vážného, ne však život ohrožujícího stavu a Ambulance services se dostaví na místo do 40 minut. Do kategorie 3 lze zařadit stav, který vyžaduje léčbu a transport do zdravotnického zařízení. V 90 % jsou sanitní vozy na místě do 2 hodin. Do poslední tedy čtvrté kategorie spadají neurgentní případy, které ale přesto vyžadují transport a vozy Ambulance services se k pacientovi dostanou ve většině případů do 3 hodin. (33)

Ambulance services se v nynější době snaží využít nové modely péče a snížit počet pacientů, kteří budou transportováni do nemocnic. Novou strategií mají být hovory zvané „hear and treat“, kdy jsou volajícímu poskytnuty rady telefonicky, dále systém poskytnutí péče pacientovi a jeho následné ponechání na místě události, tzv. „see and treat“ anebo transport pacienta do jiných než nemocničních zařízení. (32)

Na toto téma nových modelů péče byla provedena studie a závěry ukázaly, že léčba po telefonu nebo personálem sanitního vozu na místě je obecně bezpečná a pacienty dobře přijímána. (34)

Ve Walesu zabezpečuje přednemocniční péči Welsh Ambulance Services NHS Trust. Funkce NHS Trust zahrnují příjem tísňového volání, vytěžení hovoru a poskytnutí telefonických rad. V případě potřeby je vyslán sanitní vůz, který pacienta ošetří na místě a je-li to potřeba transportuje pacienta do nemocničního či alternativního zařízení. Welsh Ambulance Services zajišťuje převozy pacientů tzv. Non Emergency Patient Transport Service, na vyšetření do nemocnice a zpět nebo převoz mezi nemocnicemi. Dříve byla poskytována služba NHS Direct Wales – telefonická linka, na které bylo poskytováno poradenství týkající se zdraví. Dnes je tato služba nahrazena NHS 111 - bezplatná linka, která funguje na celém území Velké Británie. Mimo tyto činnosti NHS Trust podporuje Community First Responders, Co-Responders a Uniformed Responders. (35)

The Scottish Ambulance Service (dále jen „SAS“) vznikla roku 1999 na základě SAS Board Order 1999, která vychází z The National Health Service (Scotland) Act 1978. Jedná se o jedinou ambulance services na území Skotska. Zaměstnává přes 5 100 zaměstnanců a své služby poskytuje více než 5 milionům obyvatel Skotska, kteří žijí jak na ostrovech Velké Británie, tak i na okolních menších skotských ostrovech. Úkolem SAS je poskytovat přednemocniční neodkladnou péči osobám, které o ní zažádají prostřednictvím tísňové linky 999, dále převážet osoby k odborníkům poskytující primární péči, provádět převozy pacientů a operačně řídit Air ambulance. (36)

SAS je rozdělena do tří operativních regionů, kdy každá oblast má své Ambulance Control Centre. North Region disponuje operačním centrem ve městě Inverness. West Region má centrálu v Cardonald a East Region zřizuje Ambulance Control Centre v hlavním městě Skotska Edinburgh. (37)

Fungování linky 999 je ve Skotsku stejné jako v celém Spojeném království. Scottish Ambulance Service ale kategorizuje stupně závažnosti tísňového volání odlišně. V roce 2016 zavedla SAS New Clinical Response Model (dále jen „NCRM“) pro tísňová volání na linku 999. NCRM je zaměřen na záchranění co nejvíce lidských životů. Dosáhnout tohoto výsledku se snaží přesnějším vytěžením hovoru a tím rozpoznání pacienta s život ohrožujícím stavem a co nejefektivnějším využitím lidských a materiálních zdrojů. NCRM obsahuje barevně označený systém kategorií tísňového volání od nejvážnější stavu, který je značen fialovou barvou po nejméně závažné stavy označeny zeleně. Analýza z roku 2018 zjistila, že počet zachráněných pacientů v přímém ohrožení života v lednu 2016, tedy před zavedením NCRM byl 32 pacientů. V lednu 2017, po zavedení NCRM, činil počet zachráněných 134 a v lednu 2018 dokonce 182 pacientů. (38)

Součástí Scottish Ambulance Service je i Air ambulance. Jedná se o jedinou vládou zřízenou Air ambulance ve Spojeném království. Ostatní Air ambulance provozují charity. Scottish Air Ambulance je určena pro zásahy v místě události a pro transporty pacientů z odlehlých částí Skotska. V roce 2014 vznikl ScotSTAR (Scottish Specialist Transport and Retrieval), jehož úkolem je transport kriticky nemocných neonatologických, dětských a dospělých pacientů. (39)

V Severním Irsku funguje systém Health and Social Care (dále jen „HSC“), což je obdoba NHS fungující ve zbylých zemích Spojeného království s tím rozdílem, že NHS poskytuje pouze zdravotní péči. Sociální služby poskytují místní samosprávy. V Severním Irsku HSC zabezpečuje jak zdravotní, tak i sociální služby. Stejně jako NHS je HSC rozdělna do jednotlivých organizačních struktur mezi které patří Northern Ireland Ambulance Trust. (40) Northern Ireland Ambulance Service (NIAS) operuje na území kolem 14 000 km² na kterém žije cca 1,8 milionu obyvatel. Organizační struktura NIAS tvoří Headquarters, Regional Education and Training Centre, 2 Ambulance Control Centres a 59 stations/deployment points. NIAS zabezpečuje výjezdovou činnost k pacientům s náhle vzniklým úrazem nebo onemocněním, neakutní transporty na vyšetření a převozy pacientů mezi nemocnicemi. NIAS také koordinuje plánování a přípravy pro rozsáhlé mimořádnosti s velkým počtem zraněných osob, kde má přesně definovanou úlohu v koordinaci zdravotnické pomoci. (41)

Ambulance services působí i na menších ostrovech Spojeného království a i na Gibraltaru. Isle of Man nacházející se v Irském moři pokrývá Isle of Man Ambulance Service (dále jen „IMAS“) zřizována místní ostrovní vládou. IMAS poskytuje přednemocniční neodkladnou péči a transport obyvatel ostrova. Při své práci spolupracuje s Police, Fire and Rescue Service a dobrovolníky St John Ambulance, Royal National Lifeboat Institution a Isle of Man Coast Guard. Na ostrově jsou zřízena tři stanoviště IMAS, které pokrývají ostrov. (42)

Na ostrově Guernsey nacházející se v kanálu La Manche poskytuje přednemocniční neodkladnou péči St. John Emergency Ambulance Service. St. John je charitativní nevládní organizace, která je financována převážně z darů a také předplatného ostrovanů. Pacienti, kteří předplatné neplatí, hradí v případě zásahu St. John Ambulance Service na ostrově Guernsey náklady na zásah. Ambulance Service poskytuje své služby a péči na stejné úrovni jako NHS. (43)

Na sousedním ostrově Jersey poskytuje přednemocniční neodkladnou péči State of Jersey Ambulance Service, tedy složka zřízena místní ostrovní vládou. St. John Ambulance na Jersey také působí, ale zasahuje spíše jako podpora u větších událostí. State of Jersey Ambulance Service poskytuje služby zahrnující sanitní

vozy osazené tzv. paramedics, kteří reagují na urgentní i neurgentní tísňová volání. Součástí služeb je i mimo jiné převoz pacientů na ostrov Velké Británie z důvodu léčby, která by nemohla být poskytnuta na ostrově Jersey. (44)

Na ostrově Isle of Wight nacházející se v těsné blízkosti Jižní Anglie je zdravotnictví řízeno Isle of Wight NHS Trust. Znamená to tedy, že zde funguje zdravotní systém financovaný z veřejných peněz. Isle of Wight NHS Trust jako jediný Trust v Anglii poskytuje akutní, komunitní, duševní a přednemocniční péči. Na ostrově působí jak sanitní vozy, tak i Rapid response vehicles, což jsou osobní automobily. Ambulance Service Isle of Wight NHS Trust zajišťuje urgentní i neurgentní převozy pro místní obyvatele na území ostrova a v případě potřeby transportuje pacienta na ostrov Velká Británie. Jako jiné Ambulance services, tak i tato spolupracuje s dalšími subjekty, mezi které patří Police, Fire and Rescue Service, dobrovolníci z British Red Cross a St. John Ambulance. V případě velké vytíženosti Ambulance Service Isle of Wight, jsou sanitní vozy ostatních subjektů tj. British Red Cross, St. John Ambulance a South Central Ambulance Service schopny zastoupit místní ambulance services. (45)

NHS England financuje mimo dalších také organizaci National Ambulance Resilience Unit (dále jen „NARU“). Tato organizace vznikla roku 2011 a spolupracuje se všemi Ambulance Trust v Anglii. Jejím posláním je zajištění vysoce kvalitní péče všem pacientům, i při událostech s hromadným postižením osob, na které je tato organizace nejvíce zaměřena. Záchranáři NARU mají speciální vybavení a výstroj pro náročnější zásahy v prostorech s větším rizikem. (46)

2.1.3 Police Service

Ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska jsou podobně jako Fire and Rescue Services a Ambulance Services rozděleny i Police Services. Území Anglie a Walesu jsou dělena dle Police Act 1996 na police areas, ve kterých působí police forces. (47) V Anglii a Walesu je 43 police forces a následně po jedné je ve Skotsku a Severním Irsku. Ve Spojeném království působí i několik police forces, které mají celostátní působnost. Tyto Specialist police forces se skládají z the British Transport Police, the Ministry of Defence Police a the Civil

Nuclear Constabulary. (48) Police areas, vyjma Londýna řídí Police and crime commissioner. Ten zodpovídá mimo jiné za bezpečnost a prevenci zločinů a musí zajistit chod policie v dané oblasti. V Londýně je zřízena Mayor's Office for Policing and Crime v čele které stojí starosta Londýna. (49)

Metropolitan Police District je území Velkého Londýna mimo City of London. Na tomto území působí Metropolitan Police, která je s více než 43 tisíci zaměstnanci největší Police Service ve Spojeném království. Provoz této organizace pojímá 25 % z finančních prostředků určené pro Police Services v celé Anglii a Walesu. (50)

V londýnském City, tedy oblasti velké necelé 3 km², působí City of London Police. Tamější policejní sbor působí skrze čtyři ředitelství, které spolu úzce spolupracují. Local Policing vyčleňuje strážníky pro hlídkovou činnost, silniční policii, jezdeckou policii a pro jednotku s policejními psy. Je také zodpovědná za Project Servator, postup, který má narušit kriminální činnost, včetně terorismu. National Lead Force Operations je ředitelství zaměřené na podvody a počítačovou kriminalitu. Třetím ředitelstvím je Specialist Operations zahrnující zpravodajství, boj proti terorismu a vyšetřování závažných zločinů. Posledním ředitelstvím je Corporate Services, které zajišťují potřeby celé organizace, od lidských zdrojů po finance a také podpůrné služby, které odpovídají za vozidla, budovy a uniformy. (51)

Police Scotland je jediná policejní služba na území Skotska. Byla zřízena roku 2013 a jedná se po Metropolitan Police o druhou největší policejní službu ve Spojeném království se 23 tisíci zaměstnanci. Cílem této organizace je zlepšovat bezpečnost míst a komunit ve Skotsku v souladu s hodnotami integrity, spravedlnosti, respektu a v souladu s lidskými právy. V čele Police Scotland je Chief Constable, který je podporován týmem, jehož součástí jsou Deputy Chief Constables, Deputy Chief Officer, Assistant Chief Constables a Directors. Police Scotland se dělí na 13 local policing divisions, kde za každou divizi zodpovídá Chief Superintendent. Každá divize zahrnuje policisty a community officers, kteří jsou určeni hlavně k prevenci kriminality a pomáhají policistům při prosazování zákona a dodržování pořádku. Každá divize také provádí vyšetřování trestné činnosti, ochranu veřejnosti a zpravodajství ve své oblasti. Local policing divisions jsou podporovány dvěma skotskými national specialist divisions. The Specialist

Crime Division, která provádí vyšetřování a zpravodajství ohledně závažné trestné činnosti, chrání veřejnost a bojuje proti organizovanému zločinu a terorismu. Druhá national specialist division, the Operational Support Devision, poskytuje silniční policii, střelné zbraně, leteckou podporu, námořní policii, psovody a jízdní policii. (52)

V Severním Irsku dohlíží na bezpečnost Police Service of Northern Ireland, který se skládá z několika oddělení. Největším oddělením je Crime Department, který má za úkol vyšetřování závažných trestných činů a boj s organizovaným zločinem. The Crime Department se ve velké míře zaměřuje na oběti trestných činů a díky efektivní spolupráci s nimi se daří předcházet sexuálním trestným činům. Druhým největším oddělením je Local Policing. Součástí tohoto oddělení jsou policisté přímo v terénu, reagující mimo jiné na tísňová volání a zajišťující bezpečnost. Územní působnost těchto policistů je rozdělena do 11 Policing Districts, které kopírují administrativní dělení Severního Irska. Každý Policing District má přidělené Local Policing Response Teams a Local Neighbourhood Policing Teams, tedy týmy zajišťující bezpečnost, prevenci kriminality a odhalují pachatele trestné činnosti. Oddělení Operational Support Department s několika Units mezi které patří například Armed Response Unit, která je vybavena střelnými zbraněmi a je určena nejen proti osobám se střelnou zbraní, ale například pro vniknutí do objektů a poskytování první pomoci s použitím kyslíku a automatizovaného externího defibrilátoru. Dalšími Units jsou mimo jiné Close Protection Unit, které chrání zájmové osoby na území Severního Irska, Dog Section, Road Policing Unit a Emergency Planning Unit, které spolupracují s vládou a místní samosprávou při přípravě na rozsáhlé mimořádné události. (55)

2.2 Integrovaný záchranný systém ve Spolkové republice Německo

Spolková republika Německo je stát nacházející se v Západní Evropě s hlavním městem Berlín. Rozkládá se na ploše více než 350 tisíc km² a se zhruba 84 miliony obyvatel je druhou nejlidnatější zemí Evropy. Německá ekonomika patří mezi nejsilnější a výrazně ovlivňuje hospodářský a politický vývoj celé Evropy. Německo je výrazným členem Evropské Unie a je součástí uskupení G7, NATO a OSN. Německo je rozděleno na 16 spolkových zemí, kdy každá země se dále dělí

na vládní obvody a ty následně na zemské a městské okresy. Každá spolková země má svoji ústavu a svoji vládu. (26)

V Německu se po zavolání na linky tísňového volání 112 nebo 110 spojí s hasiči, zdravotnickou záchrannou službou nebo policií. (53)

V Německu působí služby, které jsou nápomocny zmíněným složkám. Mezi ně se řadí Technisches Hilfswerk (dále jen „THW“). Tato organizace spadá pod spolkové ministerstvo vnitra. Z 80 tisíc osob působících v THW pouze 2 % pracují v THW na plný úvazek, zbylých 98 % tvoří dobrovolníci. THW je určena k ochraně civilního obyvatelstva a k poskytování technické pomoci. Mezi činnosti patří poskytování technické pomoci v souvislosti s infrastrukturou, ochranou životního prostředí, nouzového zásobování a další činnosti. (54)

2.2.1 Feuerwehr

V Německu je požární ochrana řízena na úrovni měst a obcí již od středověku. Každá obec je povinna zajistit požární ochranu buď zřízením jednotky požární ochrany nebo uzavřením smlouvy s jinou obcí, která disponuje jednotkou. Tato povinnost stanovena zákonem o požární ochraně a pomoci (Brandschutz und Hilfeleistungen) každé spolkové republiky. Spolková vláda se této problematice vůbec neúčastní. (56)

Úkolem státu je v tomto odvětví podporovat požární ochranu a technické pomoci, zejména poskytováním dotací okresům a obcím a také provoz státní hasičské školy. Okresní úřady v rámci svého území mají povinnost udržovat techniku a další vybavení potřebné pro fungování hasičských sborů a případně na ně poskytovat dotace. Okresy také mohou provádět základní a pokročilejší výcvikové kurzy. Úkolem obcí je zajistit požární ochranu obyvatel při mimořádných událostech. Tyto úkoly může obec splnit zřízením hasičského sboru nebo uzavřením smlouvy o požární ochraně se sousední obcí. (57)

Mezi hlavní úkoly hasičských sborů patří ochrana před požáry a dalšími mimořádnými událostmi. Profesionální hasičské sbory provozují integrované

operační středisko (Integrierten Leitstelle), které slouží pro hasiče, a i pro záchrannou službu a některé hasičské sbory zřizují i samotnou záchrannou službu. Mezi další úkoly hasičských sborů patří požární prevence, ochrana životního prostředí a civilní ochrana. (58)

Integrierten Leitstelle je neustále obsazené integrované operační středisko, které přijímá tísňová volání na linku 112 a následně vysílá potřebné síly a prostředky, které také koordinuje a řídí. Své úkoly plní v rámci hasičského sboru, které jej zřizuje, ale i pro záchrannou službu. Dispečeri poskytují rady a telefonickou první pomoc a také podporu zasahujícím o očekávaných zvláštnostech nebo nebezpečích. Integrierten Leitstelle spolupracují se zdravotnickými zařízeními, z důvodu přehledu o volných lůžkách, okresním úřadem, policií a sousedními Integrierten Leitstelle. (59)

Hasiče lze v Německu rozdělit do několika kategorií. **Berufsfeuerwehr** jsou profesionální hasiči neboli hasiči z povolání. Tento druh hasičů je povinno zřídit každé německé město nad 100 tisíc obyvatel. V některých spolkových republikách je tato hranice snížena nad 80 tisíc obyvatel. Na hasičských stanicích Berufsfeuerwehr slouží hasiči, kteří jsou připraveni vyjet do 2 minut. V současné době je Berufsfeuerwehr, tedy profesionální hasičský sbor, ve 107 městech po celém Německu a tito hasiči slouží na 321 stanicích. (56)

Werkfeuerwehr, neboli podnikoví hasiči, jsou zřizováni podniky se zvýšeným požárním nebezpečím ze své iniciativy nebo na podnět okresních úřadů nebo obcí. Werkfeuerwehr zodpovídá za areál podniku a v případě mimořádné události je vyslán pouze Werkfeuerwehr. Nestačí-li síly a prostředky podnikových hasičů jsou na jejich žádost zalarmovány další hasičské jednotky z okolí. Werkfeuerwehr se zodpovídají okresním úřadům nebo obcím, a proto výcvik a vybavení musí odpovídat ostatním sborům, které se řídí zákonem. Podnikoví hasiči často navíc mívají speciální techniku a hasiči svoji službu vykonávají na plný nebo částečný úvazek. (60)

Betriebsfeuerwehr jsou podnikoví hasiči, ale tento sbor není uznán okresními úřady a obcemi (státem). Podnik tento sbor zřizuje nejčastěji z pojistných důvodů

nebo proto, že chrání zvláštní skupiny osob například nemocnice či zábavní parky a majetek, např. muzea nebo přístavy. Většina těchto sborů je složena se zaměstnanců podniku, kteří v případě mimořádné události jsou schopni prvotního zásahu. Výcvik hasiči absolvují ve svém volném čase. Jelikož Betriebsfeuerwehr není uznávám státem, neexistují pro něho přesné požadavky. Tento sbor se tak může skládat z několika osob, které jsou proškoleny v používání hasících přístrojů, ale také z profesionálních členů, kteří pracují se speciální technikou. V případě mimořádné události je automaticky poplach vyhlášen nejen této jednotce, ale i hasičům, které zřizují obce (stát). (61)

Páteří jednotek požární ochrany jsou **Freiwillige Feuerwehr** neboli sbory dobrovolných hasičů. V celém Německu tvoří 95 % všech hasičů dobrovolníci, kteří plní toto poslání bez nároku na odměnu. Dobrovolní hasiči jsou svoláni v případě mimořádné události za pomocí pageru a poté se musí co nejrychleji dostavit na požární zbrojnici. Zaměstnavatelé dobrovolných hasičů jsou jim ze zákona povinni umožnit opustit zaměstnání v případě mimořádné události a také mohou od obcí vyžadovat finanční kompenzace. (56)

Vysoký počet dobrovolných jednotek je dán z důvodu vysokých nákladů na provoz profesionálních hasičů, na které nemá každá obec dostatečné finanční prostředky. Dobrovolní hasiči neustále procházejí kurzy a školeními, aby byli schopni efektivně zasahovat u všech druhů mimořádných událostí. (62)

Poslední nejméně početní skupinou jsou **Pflichtfeuerwehr**. Jedná se o povinnou službu ve sboru dobrovolných hasičů. Pokud obec není schopna zajistit Freiwillige Feuerwehr dostatečným personálem, může uložit obyvatelům mezi 18 a 50 rokem povinnost projít výcvikem a následně po nutnou dobu vykonávat práci u hasičského sboru. (62)

2.2.2 Rettungsdienst

Legislativa týkající se Rettungsdienst, neboli záchranné služby je tvořena jednotlivými spolkovými republikami, které tuto zodpovědnost přenášejí na úroveň okresů. Narozdíl od hasičských sborů, kdy okresy plně zodpovídají a vykonávají

na tomto poli zákonem určené úkoly, v případě poskytování přednemocniční péče okres může tuto povinnost zadat mimo jiné soukromým společnostem a neziskovým organizacím. Přednemocniční péči tak může v Německu poskytovat mnoho subjektů. V různých částech Německa se tento poskytovatel liší a v některých částech je poskytovatelů více. (63)

Nejrozšířenějším subjektem Rettungsdienst je Německý červený kříž (Deutsches Rotes Kreuz), který je v Bavorsku nazýván Bayerisches Rotes Kreuz. Ten v rámci Bavorska provádí 80 % všech výjezdů záchranné služby a skládá se ze 73 okresních sdružení s více než 6 300 záchranáři a 15 000 dobrovolníky. (64)

Ve městech, ve kterých je zřízen profesionální hasičský sbor (Berufsfeuerwehr), mohou být poskytovatelé přednemocniční péče již zmínění hasiči. Okresní úřady, které nepověřili soukromé společnosti nebo neziskové organizace mohou zřídit okresní záchrannou službu. (65)

Dalšími poskytovateli přednemocniční péče jsou mimo jiné Johanniter-Unfall-Hilfe, Malteser Hilfsdienst, Deutsche Leben-Rettungs-Gesellschaft a Arbeiter-Samariter-Bund. (66)

V rámci záchranných služeb v Německu působí i lékaři. Lékaři jezdí samostatně v osobních vozech, které se nazývají Notarzteinsatzfahrzeug (NEF). V případě závažného stavu může dispečer mimo sanitního vozu s nelékařským personálem na místo vyslat i lékaře. Druhý způsob zalarmování lékaře je dovolání si ho skrze dispečink výjezdovou skupinou, která je již na místě. Tento systém se nazývá rendez-vous a jeho výhodou je mimo jiné co nejefektivnější využití lékařů, kteří po zajištění pacienta nemusí doprovázet sanitní vůz s pacientem do nemocnice a jsou k dispozici pro další výjezd. (67)

V Německu je velmi hustá síť pokrytí vrtulníky letecké záchranné služby. Leteckou záchrannou službu poskytují stejné subjekty jako pozemní záchrannou službu. Největší výhodou nasazení letecké záchranné služby je časový benefit a šetrný transport pacienta do zdravotnického zařízení. Vrtulníky jsou využívány pro primární mise, kdy jsou operačním střediskem aktivovány. Posádku vrtulníku tvoří

pilot, lékař (Notarzt) a zdravotnický záchranář (Notfallsanitäter). Vrtulníky letecké záchranné služby provádějí také sekundární transporty, pátrací lety a přepravu zdravotnického personálu a lidských orgánů. (68)

2.2.3 Polizei

Ve Spolkové republice Německo působí Bundespolizei. Ta spadá do gesce ministerstva vnitra a její hlavní sídlo je v Postupimi. Bundespolizei se dělí na 9 regionálních ředitelství. Hlavními úkoly Bundespolizei je ochrana hranic a zajištění bezpečnosti a veřejného pořádku na železnici, německém pobřeží a letištích. Bundespolizei dále disponuje leteckou službou. Ta kromě plnění hlavních úkolů Bundespolizei, přepravuje policejní síly během rozsáhlých či závažných mimořádných událostí. Dále poskytuje vrtulníky pro leteckou záchrannou službu na 12 stanovištích z více než 70 stanovišť po celé zemi. Vrtulníky také přepravují důležité a chráněné osoby. Existují další spolková ředitelství se speciálními jednotkami a pořádkovou policií a také Spolková policejní akademie v Lübecku. (69)

Každá spolková republika zřizuje svojí policii. V Německu tak působí mimo Bundespolizei také 16 republikových policií. Policie je složka působící v oblasti vymáhání práva a jejím hlavním úkolem je odvracet ohrožení veřejné bezpečnosti a pořádku. (70)

Nejvyšším orgánem každé zemské policie je zemské policejní ředitelství (Landespolizeipräsidium), které se zodpovídá ministerstvu vnitra dané spolkové republiky a zajišťuje strategické řízení, dozor nad podřízenými policejními orgány a zpracovává koncept budoucího směřování policie v zemi. (71)

Organizační strukturu policie tvoří regionální policejní ředitelství (Polizeidirektionen), které spadají pod zemské policejní ředitelství. Na každém regionálním ředitelství je zřízen centrální kriminalistický odbor, který se zabývá závažnými trestnými činy. Každé regionální policejní ředitelství se dělí na policejní inspektoráty (Polizeiinspektionen), které plní základní úkoly policie za pomoci útvarů s různým zaměřením. (72)

Schutzpolizei jsou nejpočetnější složkou každé policie. Jedná se o uniformované policisty, kteří provádějí hlídkovou činnost, vyjíždějí k nahlášeným událostem a zaznamenávají dopravní nehody a prověřují trestní oznámení. Jejich hlavním úkolem je dohled na dodržování veřejného pořádku. (73)

Dopravní policie (Verkehrspolizei) je určená k dopravnímu dohledu za pomoci vozidel a kamerového systému a také k policejním doprovodům při přesunu zájmových osob za použití vozidel nebo motocyklů. Mezi další útvary patří mimo jiné kriminální policie, prevence kriminality, vodní policie či speciální jednotky a pyrotechnici. (74)

Policie v Německu nesdílí operační střediska s hasiči a záchrannou službou, ale zřizují samostatné. V případě zásahu policie existuje v Německu číslo tísňového volání 110. Na dispečinku pracují speciálně vyškolení pracovníci, kteří zpracovávají příchozí tísňová volání, určují jejich prioritu a následně vysílají potřebné síly a prostředky a v případě potřeby je koordinují. Dispečer také může zalarmovat dispečink hasičů v případě nutnosti zásahu dalších složek nebo si vyžádat pomocné služby. (75)

2.3 Integrovaný záchranný systém v Nizozemském království

Hasiči, záchranná služba a policie sdílí v Nizozemsku jednotné evropské číslo tísňového volání 112. Po dovolání se na linku 112 vidí dispečer automaticky telefonní číslo a polohu volajícího. Výzvu nabírající dispečer nejdříve od volajícího zjistí, kterou službu volající potřebuje a následně provede přepojení volajícího na příslušného dispečera vybrané složky. Od roku 2019 funguje v Nizozemsku Advanced Mobile Location, které rychle a přesně určí polohu volajícího i pokud je deaktivována funkce sdílení polohy. (76)

V případě událostí, u kterých zasahuje více složek a je nutná jejich koordinace je na každém operačním středisku „koordinátor katastrof“, který koordinuje činnost dispečerů řídicích síly a prostředky na místě události. V Nizozemsku je v plánu sloučit několik současných operačních center do deseti. Provoz a řízení operačních center je v kompetenci Landelijke Meldkamer Samenwerking (dále jen

„LMS“), v češtině volně přeloženo Národní spolupráce operačních středisek. LMS zajišťuje provoz a kvalitu provozních informačních systémů. (77)

2.3.1 Brandweer

V roce 2010 vešel v platnost zákon o bezpečnostních regionech (Wet veiligheidsregio's), který nahradil tři dosavadní zákony. Konkrétně zákon o hasičském sboru (Brandweerwet), zákon o zdravotní pomoci při nehodách a katastrofách (Wet geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen) a zákon o katastrofách a závažných haváriích (Wet rampen en zware ongevallen). Zákon mimo jiné rozděluje Nizozemsko do několika bezpečnostních regionů a obsahuje informace o jeho řízení a povinnosti a pravomoci orgánů. Zákon stanoví také organizace a řízení hasičských sborů. (78)

V Nizozemsku je pověřena organizací hasičského sboru, pomocí při katastrofách, krizovým řízením a zdravotní pomocí obec. Starosta obce je tak v případě požáru nebo jiné mimořádnosti oprávněn vydávat příkazy, které vedou ke snižování účinků událostí. Zákon jasně vymezuje úkoly hasičských sborů, mezi které patří prevence, zdolávání požárů a snižování nebezpečí vzniku požárů a přidružených nebezpečí související s požáry a dalšími mimořádnými událostmi. (78)

Nizozemsko je rozděleno do 25 bezpečnostních regionů. V rámci regionů je zajišťována společná údržba, centrální nákup techniky a vybavení, a společné školení a cvičení. Díky spolupráci hasičů v jednotlivých regionech jsou úkoly na poli požární bezpečnosti a ochrany obyvatelstva prováděny s maximální efektivitou. V případě rozsáhlých mimořádných událostí tak dochází k efektivnímu využití a nasazení sil a prostředků hasičských sborů. (79)

Na území Nizozemského království zajišťuje požární bezpečnost 25 hasičských sborů. V každém bezpečnostním regionu jeden. Hasičské sbory se skládají z profesionálních a dobrovolných hasičů. Dobrovolní hasiči v Nizozemsku vykonávají své civilní zaměstnání a v případě mimořádné události vyjíždí na místo události, kdy jsou na hasičskou zbrojnici svoláni za pomocí pageru. Na některých zbrojnicích mají dobrovolní hasiči napsány směny a pobývají na zbrojnicích. Výcvik dobrovolných hasičů je stejný jako výcvik profesionálů, akorát bývá

rozdělen do několika let, zatímco profesionálové výcvik absolvují během několika týdnů až měsíců. I hasiči ve sborech dobrovolných hasičů dostávají za svoji práci finanční odměnu. Finance pobírají za hodiny strávené zásahovou činností, školeními, výcviky a za držení pohotovostí na zbrojnicích. (80)

2.3.2 Ambulance

Záchranná služba se v Nizozemském království se řídí zákonem o bezpečnostních regionech a dále také zákonem o záchranné službě (Tijdelijkje wet ambulancezorg). V každém z 25 bezpečnostních regionů v Nizozemsku je zřízena regionální záchranná služba, která zajišťuje přednemocniční péči v regionu. Mimo regionální záchranné služby mohou přednemocniční péči poskytovat i soukromé subjekty na základě písemné dohody s regionální záchrannou službou. Všechny zdravotnické záchranné služby musí splňovat požadavky stanové ministrem zdravotnictví a tyto požadavky se mohou lišit dle regionů. (81)

V Nizozemsku je přednemocniční péče rozdělena do tří kategorií. Nízkokomplexní péče je poskytována pacientům mimo ohrožení života, kteří vyžadují neakutní péči. Převážně se jedná o sekundární transporty pacientů, při kterých není potřeba přítomnosti vysoce kvalifikovaného personálu. Tuto péči převážně poskytují řidiči zdravotnické záchranné služby a ošetřovatelé. Smyslem nízko komplexní péče je snížení tlaku na kapacity záchranné služby. (82)

Péče na střední úrovni již zahrnuje komplexní požadavky na péči, ale stále se nejedná o urgentní nebo neodkladnou péči. Personál sanitního vozu je složen z řidiče a zdravotní sestry. Vysoko komplexní péče je určena pro urgentní stavy. Poskytuje se u pacientů v přímém ohrožení života nebo pokud hrozí vážné poškození zdraví. Tuto péči poskytují řidič a zdravotní sestra, kteří úzce spolupracují. (83)

V Nizozemsku funguje systém veřejné zdravotní péče nazýván Gemeentelijke Gezondheidsdiensten (dále jen „GGD“), který volně přeloženo znamená „obecní zdravotní služba“. GGD chrání, dohlíží a podporuje zdraví obyvatel Nizozemského království. Jedná se o decentralizovanou organizaci veřejného zdravotnictví. Ze

zákonu jsou za veřejné zdraví zodpovědné obce, které v praxi spolupracují na regionální úrovni a v Nizozemsku jsou tak za veřejné zdraví zodpovědné regionálních organizací GGD, kterých je 25. GGD vychází z právního rámce složeného ze zákonů o veřejném zdraví, sociální podpoře, zdravotní péči, záchranné službě, bezpečnostních regionech a o pohřebnictví. (84)

GHOR, neboli Regionální organizace zdravotnické pomoci vede a koordinuje zdravotnickou pomoc při katastrofách a krizových situacích. Během krizových situací poskytují zdravotní péči stále stejné organizace jako v běžných situacích, tedy nemocnice, záchranné služby, praktičtí lékaři, lékárny, Červený kříž a další. Při katastrofách je však důležité všechny tyto organizace koordinovat. GHOR koordinuje všechny tyto organizace a je kontaktním místem pro orgány veřejné správy a pro hasiče a policii. Dále zpracovává plány a postupy k řešení možných budoucích krizí. Vlastní realizace zdravotní pomoci zůstává v kompetenci všech organizací. GHOR tak zajišťuje, aby zdravotní systém v zemi byl okamžitě připraven na rozsáhlou pomoc při katastrofách a krizích. GHOR také uzavírá dohody s různými organizacemi poskytujícími zdravotní pomoc a poskytuje jim poradenství v oblasti krizového řízení. (85)

2.3.3 Politie

Dne 1. ledna 2013 vešel v platnost zákon o policii (Politiewet 2012), který nahradil zákon o policii z roku 1993. Tento zákon změnil organizační strukturu policie, která byla do roku 2013 rozdělena na 25 regionálních policejních sil a na Národní policejní sbor. S novým zákonem se sloučily regionální policie a vznikla jedna národní policie. Ta se skládá z 10 regionálních sil a z 1 národní jednotky, která se přetřansformovala z Národního policejního sboru. Hlavním úkolem policie v Nizozemském království je dohled na dodržování veřejného pořádku, poskytování pomoci těm, kteří ji potřebují a prosazování trestního práva. (86)

K dosažení výše zmíněných úkolů se nizozemská policie snaží být viditelná v ulicích, aby tím předcházela přestupkům a trestným činům. Vyšetřování drobných krádeží a vloupání je základem policejní práce. Jedná-li se o větší krádeže či vloupání nebo vyšetřování trvá delší dobu, je případ předán zvláštnímu oddělení. Neoddělitelnou součástí je vzdělávání veřejnosti v oblasti prevence

kriminality. Policie také provádí dohled nad silničním provozem a řeší dopravní nehody. Nizozemská policie je dostupná na 3 tísňových linkách. V případě naléhavé pomoci by měl volající vytočit linku 112. Pokud situace vyžaduje odklad, ale přesto si situace žádá policii, volající by měl vytočit 0900-8844. Linka +31 34 357 88 44 je určené volajícím, kteří se nacházejí mimo území Nizozemského království. (87)

Národní jednotka (Landelijke Eenheid) je součástí nizozemské policie a skládá se ze 7 oddělení. Jednotka podporuje regionální síly za pomoci specialistů na vyšetřování závažných trestných činů, forenzních specialistů, policejními psy a koňmi a také vrtulníky. Kromě podpůrných úkolů plní také několik samostatných úkolů, mezi které patří boj s organizovaným zločinem a terorismem, ochrana královské rodiny a vyšetřování na dálničních, vodních a železničních trasách. (88)

2.4 Integrovaný záchranný systém v Estonské republice

Estonská republika je jedna ze tří tzv. Pobaltských republik. Estonsko je parlamentní republikou v jejímž čele stojí prezident. Počet občanů Estonska činí zhruba 1,3 milionu obyvatel a s rozlohou 45 228 km² patří mezi menší státy Evropy. Estonským hlavním městem je přístavní město Tallinn na severu země. Stát je rozdělen na 15 krajů, v jejichž čele stojí hejtman. Estonsko je členem Evropské Unie a Severoatlantické aliance. (26)

Operační středisko (Häirekeskus) v Estonsku je pro všechny složky společné. Občan se voláním na tísňovou linku 112 může dočkat pomoci od Estonského záchranného sboru, zdravotnické záchranné služby a také policie a pohraniční stráže. Operační středisko disponuje v Estonsku celkem 4 regionálními pracovišti. Hlavní středisko se nachází v Tallinnu a zbylé 3 ve městech Tartu, Jõhvi a Pärnu. (100)

Operační střediska se řídí nařízením ministra vnitra s názvem stanovy pohotovostního centra (Häirekeskuse põhimäärus) a pod ministerstvo vnitra také spadá. Funkcí operačního střediska je příjem tísňových volání z tísňové linky 112 nebo příjem zpráv nebo informací jiným způsobem. Operátoři operačního střediska přijímají a zpracovávají tísňová volání, které průběžně vyhodnocují.

Operační centra provádějí i operační řízení. Vysílají síly a prostředky na místa mimořádných událostí, koordinují jejich činnost a poskytují jim podporu. Operační střediska dále poskytují informace veřejnosti v případech hrozící mimořádné události, která by mohla být pro veřejnost hrozbou a také provádí sběr a analýzu statistických údajů a plní další úkoly, které vyplývají z právních předpisů. (101)

2.4.1 Päästeamet

Nejdůležitějším zákonem týkající se hasičů je zákon o záchranném sboru (Päästeseadus), který vešel v platnost roku 2010. Tento zákon mimo jiné definuje mimořádnou událost a záchranné práce. *„Mimořádnou událostí se pro účely tohoto zákona rozumí neočekávaná situace, která fyzikálními nebo chemickými procesy přímo ohrožuje život, zdraví nebo majetek osob anebo životní prostředí v případě požáru, živelné pohromy, výbuchu, dopravní nehody, znečištění životního prostředí nebo jiné obdobné situace.“* *„Záchrannými pracemi se pro účely tohoto zákona rozumí bezprostředně prováděné, neodkladné a urgentní činnosti při vzniku mimořádné události, při odvracení a odstraňování rizik a při zmírňování následků mimořádné události.“* (89)

Orgány záchranného sboru (Päästeasutused) se dělí na Estonský záchranný sbor (Päästeamet) a na operační středisko (Häirekeskus). Oba subjekty spadají do gesce působnosti Ministerstva vnitra. Päästeamet provádí záchranné práce ve vnitrozemí a podílí se i na pátracích a záchranných pracích v pobřežních vodách, pokud je ohrožen život nebo zdraví osob. Dalšími hlavními úkoly jsou mimo jiné likvidace výbušnin a dohled nad požadavky, které stanovuje zákon o požární ochraně (Tuleohutuse seadus), vyšetřování příčin požárů a příprava na krizové situace na základě krizového zákona (Hädaolukorra seadus). Operační středisko (Häirekeskus) přijímá a zpracovává tísňová volání na linku 112 nebo přijímá informace jiným způsobem a následně operativně řídí a koordinuje Estonský záchranný sbor (Päästeamet), zdravotnickou záchrannou službu (Kiirabi) a Policii a pohraniční stráž (Politsei- ja Piirivalveamet). (89)

Estonský záchranný sbor je 3. největší organizací zřízenou státem v Estonsku a působí v ní 2134 zaměstnanců, z toho je 1554 výjezdových hasičů, kteří slouží na 72 stanicích po celé zemi. V roce 2021 zasahovali u 14147 událostí a jejich

průměrná dojezdová doba činila 7 minut 30 vteřin. Součástí Estonského záchranného sboru jsou i sbory dobrovolných hasičů, ve kterých je 2319 mužů i žen. Sborů dobrovolných hasičů je v celé Estonské republice 117. Z celkových 14147 událostí se podíleli s profesionálními hasiči na 3160 událostí a u 1121 událostí zasahovali samostatně. (90)

Dobrovolní hasiči v Estonsku vykonávají svoji službu bez nároku na odměnu. Vždy minimálně dva hasiči drží doma pohotovost a v případě potřeby jsou schopni vyjet do 15 minut ze 117 hasičských zbrojnic. Mimo zásahovou činnost dobrovolní hasiči provádějí osvětu a prevenci ve své obci a organizují společenské akce. (91)

Estonský záchranný sbor je připraven k řešení mimořádných událostí na základě jednotných principů. Operační středisko vyšle na místo události síly a prostředky podle specifik, závažnosti a místa události. Mimořádné události jsou řešeny dle čtyřstupňového systému, kdy každý účinně nakládá s dostupnými zdroji. Úroveň I řídí jednotky přímo na místě. 93 % obyvatel Estonska má garantován příjezd hasičů do 15 minut. Velitel jednotky, velitel zásahu, řídí svoji jednotku a v případě potřeby koordinuje spolupráci s dalšími jednotkami. Úroveň II je na úrovni důstojníků hasičského sboru. V Estonsku je těchto důstojníků 7 a jejich úkolem je zajistit připravenost Estonského hasičského sboru ve svém regionu a řídit složitější zásahy přímo v terénu. Úroveň III provádí řídicí operace. Každé operační středisko má operačního řídicího operací a jeho asistenta. Úkolem řídicího operací je zajistit připravenost jednotek Estonského záchranného sboru v územní působnosti operačního střediska a v případě rozsáhlé mimořádné události koordinuje a řídí záchranné operace a může požádat o další síly a prostředky Estonského záchranného sboru a dalších organizací. Na nejvyšší úrovni IV pracuje operační důstojník, který zodpovídá za připravenost v celém státě. V případě závažné mimořádné události velkého rozsahu rozděluje zdroje mezi operační střediska, žádá o pomoc jiné organizace, podílí se na krizové komunikaci, žádá a přijímá pomoc ze zahraničí, kterou koordinuje. V případě potřeby řídí záchranné operace velkého rozsahu. (92)

2.4.2 Kiirabi

Nejdůležitějším právním dokumentem je zákon o organizaci zdravotních služeb (Tervishoiuteenuste korraldamise seadus). Tento zákon definuje mimo jiné pojem přednemocniční neodkladná péče. Přednemocniční neodkladnou péči poskytuje výjezdová skupina zdravotnické záchranné služby na základě příkazu od operačního střediska nebo na základě oznámení přijatým jiným způsobem. Tento zákon také garantuje poskytnutí přednemocniční neodkladné péče všem osobám, které se vyskytnou na území Estonska. Dále vymezuje kompetence hejtmanů ve vztahu k zdravotnické záchranné službě, financování zdravotnické záchranné služby a další podrobnosti související se zdravotnickou záchrannou službou. (93)

Terviseamet je estonská státní agentura spadající pod ministerstvo sociálních věcí. Mezi činnosti této agentury patří mimo jiné ochrana veřejného zdraví a dozor nad poskytovateli zdravotních služeb. V souvislosti se zdravotnickou záchrannou službou Terviseamet uzavírá smlouvy o poskytování přednemocniční péče s poskytovateli zdravotnické záchranné služby. (94)

Zdravotnická záchranná služba je nepřetržitě připravena poskytovat přednemocniční neodkladnou péči a pokud stav pacienta vyžaduje poskytnutí zdravotní péče v nemocnici, výjezdová skupina provede transport sanitním vozem. V Estonském království je 10 oblastí zdravotnické záchranné služby, ve kterých může působit více poskytovatelů zdravotnické záchranné služby. Výjezdové skupiny se skládají ze tří členů, kdy jeden z nich může být lékař. (95)

Tallinnská zdravotnická záchranná služba (Tallinna Kiirabi) poskytuje přednemocniční neodkladnou péči v Tallinnu a jeho okolí za pomoci 23 výjezdových skupin. 8 těchto skupin je dislokováno na hlavní základně a zbylé výjezdové skupiny začínají své směny také na hlavní základně. Po dovybavení svých vozidel se rozmisťují do dalších 7 výjezdových základen. Kromě přednemocniční neodkladné péče zajišťují sekundární transporty pacientů a zdravotní dozory na kulturních akcích. (96)

Tartu Kiirabi je poskytovatelem přednemocniční neodkladné péče v 6 estonských krajích. Pro tyto účely provozuje 26 výjezdových skupin, které jsou rozmístěny tak, aby byla péče co nejlépe dostupná co nejvíce obyvatelům. Tartu Kiirabi spolupracuje s hasiči a policií v přípravě na řešení závažných mimořádných událostí. (97)

2.4.3 Politsei- ja Piirivalveamet

Policie a pohraniční stráž je uniformovaným sborem spadající pod Ministerstvo vnitra a jeho hlavními úkoly jsou ochrana veřejného pořádku, ochrana státních hranic, detekce a odstranění znečištění v teritoriálních vodách a v jezerech, které tvoří státní hranici. Dalšími úkoly jsou organizace pátracích a záchranných akcí na moři a organizace ve věcech státního občanství a migrace. Tento sbor vznikl roku 2010 sloučením do policejního sboru a pohraniční stráže na základě zákona o policii a pohraniční stráž (Politsei ja piirivalve seadus). Policie a pohraniční stráž působí na celém území Estonské republiky a v jeho čele stojí generální ředitel. Působení policie a pohraniční stráže vymezuje zákon, nařízení, směrnice hejtmana a směrnice generálního ředitele. Kriminální policie vyšetřuje závažné trestné činy. Policie a pohraniční stráž mimo hranice střeží i důležité objekty a osoby. Policie a pohraniční stráž dělí území na prefektury. Tyto regionální strukturální jednotky se skládají ze stanic, stanic pohraniční stráže a hraničních přechodů, které dohromady tvoří územní strukturální jednotky. Dále se prefektury skládají z úřadů a detenčních zařízení. (98)

Každý den dohlíží na bezpečnost 5000 policistů a pohraničnicků. Kromě těchto lidí jim pomáhá jejich úkoly plnit i 1500 dobrovolníků, kteří pracují jako asistenti policie a jako dobrovolní záchranáři při pátracích a záchranných pracích na moři. Každý den policie a pohraniční stráž vyjíždí na žádost operačního střediska v průměru ke 400 událostem a stráží východní hranici dlouhou 338 kilometrů, která je vnější hranicí Schengenského prostoru. (99)

3 CÍL A ÚKOLY PRÁCE

V rámci bakalářské práce jsme stanovili hlavní cíl a 5 dílčích cílů práce (dále jen „C“).

Hlavní cíl práce:

Porovnat fungování integrovaného záchranného systému v České republice a ve vybraných státech Evropy.

Dílčí cíle:

C1: Zjistit, jak funguje integrovaný záchranný systém ve vybraných státech Evropy.

C2: Zjistit, jak je činnost integrovaného záchranného systému ve vybraných státech Evropy legislativně stanovena.

C3: Zjistit, které složky jsou součástí integrovaného záchranného systému ve vybraných státech Evropy.

C4: Zjistit, jakým způsobem spolupracují složky integrovaného záchranného systému ve vybraných státech Evropy.

C5: Zjistit, zdali mají složky integrovaného záchranného systému ve vybraných státech Evropy společnou dokumentaci.

4 VÝZKUMNÉ OTÁZKY

V závislosti na cílech bakalářské práce jsme stanovili 5 výzkumných otázek (dále jen „VO“). Pro formulaci výzkumných otázek jsme použili pojem „integrovaných záchranný systém“, jakožto ekvivalent pro všechny typy systémů spolupráce záchranných složek ve vybraných zemích.

VO1: Jakým způsobem je ve vybraných státech Evropy zřízen integrovaný záchranný systém?

VO2: Jaké legislativní předpisy stanoví ve vybraných státech Evropy integrovaný záchranný systém?

VO3: Jaké záchranné složky jsou ve vybraných státech součástí integrovaného záchranného systému?

VO4: Jakým způsobem spolupracují složky, které jsou ve vybraných státech Evropy součástí integrovaného záchranného systému?

VO5: Jaké dokumenty jsou ve vybraných státech Evropy součástí společné dokumentace záchranných složek pro spolupráci?

5 CHARAKTERISTIKA SLEDOVANÉHO SOUBORU

Pro získání dat k bakalářské práci jsme oslovili absolventy Západočeské univerzity v Plzni, kteří působí ve sledovaných státech. Absolventi nám přiblížili integrovaný záchranný systém v zahraničních státech a poskytli nám na články a odborné publikace v daných státech. V případě Estonska byla část dat získána díky spolupráci s partnerskou univerzitou Tallinna Tervishoiu Kõrgkool a také díky Tallinn Emergency Medical Service.

V případě Spojeného království Velké Británie a Severního Irska byl rozhodující faktor pro výběr státu jeho poloha. Jedná se o ostrovní stát s mnoha malými ostrovy, na který je zajištění pokrytí složkami IZS obtížné. Spojené království se administrativně dělí na 4 historické země, přičemž každá země disponuje svým parlamentem. Anglie a Wales má společný právní rámec z důvodu nižší míry autonomie Walesu. Parlamenty Skotska a Severního Irska vydávají vlastní legislativu, včetně té, která se týká požární ochrany, přednemocniční neodkladné péče a zajištění vnitřní bezpečnosti.

Další vybranou zemí je Spolková republika Německo. To je nejen z ekonomického pohledu pro Českou republiku nejvýznamnější sousední stát. V průběhu minulosti se tehdy decentralizované Německo spojilo do jednoho státu, který je složen ze spolkových republik. Německo je největší vybraný stát a na jeho území se nacházejí Alpy a ze severu je Německo omýváno Severním a Baltským mořem. Spolková republika Německo byla v průběhu 20. století rozdělena na dva státy a každý patřil do odlišné sféry vlivu. Tyto části se vyvíjely diametrálně odlišně a rozdíl jsou patrné dodnes.

Nizozemské království je malá evropská země, nacházející se v Západní Evropě na pobřeží Severního moře. Krajina je velmi rovinatá a ačkoliv je Nizozemsko jednou z menších zemí Evropy, má velmi vysokou hustotu zalidnění. Nizozemsko tvoří s Belgií a Lucemburskem tzv. Benelux, při kterém se tyto státy snaží

spolupracovat a to nejen při mimořádných událostech, ale i v jiných případech. Tuto zemi jsme si vybrali z důvodu podobné rozlohy jako je Česká republika.

Posledním vybraným státem je Estonská republika. Ta se nachází ve východní Evropě a jejím hlavním městem je přístavní město na severu země Tallinn. Estonsko je nejsevernější zemí z tzv. Pobaltských republik. Stejně jako Česká republika, byla i Estonská republika pod sférou vlivu Svazu sovětských socialistických republik. Na konci 20. století se obě země staly demokratickými republikami a své směřování přeorientovaly na Západ.

6 METODIKA PRÁCE

Zvoleným druhem bakalářské práce je práce teoretická. V rámci dvou hlavních kapitol popisujeme fungování IZS v České republice a ve vybraných státech Evropy. Při zpracování práce jsme vycházeli z českých i zahraničních zdrojů, které uvádíme v seznamu použité literatury. Součástí bakalářské práce je diskuze, ve které vyhodnocujeme stanovené cíle práce a zodpovídáme stanovené výzkumné otázky, které jsou zaměřené na porovnání dat vybraného sledovaného souboru.

7 DISKUZE

Bakalářská práce se zaměřuje na integrovaný záchranný systém v České republice a jeho následnou komparaci s obdobnými systémy ve vybraných státech Evropy. Hlavním cílem bakalářské práce bylo „Porovnat fungování integrovaného záchranného systému v České republice a ve vybraných státech Evropy.“

V České republice vznikl integrovaný záchranný systém roku 2001. Jeho základy se začaly objevovat již roku 1997 po povodních na Moravě. (1) Zásah integrovaného záchranného systému je prováděn pokud na místě mimořádné události zasahují dvě nebo více složek IZS. V případě zásahu například pouze JPO se postupuje dle č. 133/1985 Sb., o požární ochraně. Pokud je na místě další složka, například Policie ČR, a JPO provádí stejný zásah, může se použít i zákon č. 239/2000 Sb.. o integrovaném záchranném systému. V České republice se tak používá IZS každodenně a pro většinou společnost je jeho fungování samozřejmostí. Operační řízení při zásahu složek IZS přebírá OPIS kraje, (5) lze tedy v uvozovkách říci, že integrovaný záchranný systém má pro své operační řízení a koordinaci své operační a informační středisko.

Ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska je fungování integrovaného záchranného systému odlišné. Ve Spojeném království je spolupráce složek na nižší úrovni než v České republice. Složky spolupracují, ale více méně se každá plní své úkoly. Co spojuje složky je národní číslo tísňového volání 999. Složky mají jedno operační středisko, avšak každá má svoji uzavřenou místnost. Ve Spojeném království je neznámý pojem dobrovolný hasič. Hasiči jsou zde pouze profesionální. Existují i tzv. „hasiči na zavolání“ (Retained firefighters), kteří mohou pracovat v civilním zaměstnání, ale drží pohotovosti, za které jsou placeni a ne všechny britské hasičské sbory takové hasiče mají. Jedná se o obdobu hasičů sloužících v kategorii JPO II v České republice.

Na rozdíl od Spojeného království je požární ochrana ve Spolkové republice Německo postavena na dobrovolných hasičích. Stejně jako v České republice, tak i v Německu je obec povinna zřídit jednotku požární ochrany. V České republice

dobrovolnou, v Německu od určitého počtu obyvatel musí profesionální, jinak také dobrovolnou. Jediný rozdíl od České republiky je ten, že v Německu nejsou státní hasiči, kterým dobrovolné jednotky poskytují podporu, ale téměř veškerá požární ochrana stojí na nich. V Německu jsou dva druhy operačních středisek. Jedno pro hasiče a zdravotnickou záchrannou službu, na kterém se přijímají tísňové hovory z linky 112 a druhé je operační středisko policie. To přijímá hovory z linky 110. Což si nemyslím, že je úplně šťastné řešení. Pro občany Spolkové republiky Německo to nemusí znamenat žádný problém, ovšem pro turistu v Německu potřebujícího naléhavě policii to může znamenat velké zdržení. Všechny složky spolupracují při „běžných“ mimořádných událostech jako je dopravní nehoda apod.

Nizozemské království si rozděluje území do tzv. Bezpečnostních regionů. V rámci regionů jednotlivé složky provádějí centrální nákupy, společná školení a cvičení a spolupráce v rámci bezpečnostního regionu je na velmi vysoké úrovni. Operační střediska v Nizozemsku přijímají tísňová volání na číslo 112, které je platné pro všechny složky jako v téměř celé Evropě.

V Estonsku, ačkoliv jsme předpokládali největší odlišnosti ve srovnání s Českou republikou, zjistili jsme, že podobnosti integrovaných záchranných systémů jsou větší, než jsme původně předpokládali. Největší shoda se nacházela v legislativě. V Estonsku je nejčastějším poskytovatelem ZZS nemocnice. Dá se říci, že je v tomto ohledu s Českou republikou shoda, ovšem pouze v případě porovnávání bychom Estonsko s Českou republikou před 30 lety. Největším rozdílem je oproti České republice požární ochrana, konkrétně dobrovolné jednotky. V Estonsku je pouze zhruba o 800 dobrovolných hasičů více než profesionálních a dobrovolných sborů je 117.

Dílčím cílem č. 1 bylo „Zjistit, jak funguje integrovaný záchranný systém ve vybraných státech Evropy.“ Pro splnění tohoto cíle byla stanovena VO1: *Jakým způsobem je ve vybraných státech Evropy zřízen integrovaný záchranný systém?* V České republice je IZS zakotven v zákoně o IZS. Ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska IZS nebo jeho jakákoli obdoba zřízena není a složky spolupracují primárně samostatně. V případě společného zásahu více složek spolupracují přímo v místě zásahu. Ve Spolkové republice Německo integrovaný

záchranný systém není, ale je zde náznak spolupráce na vysoké úrovni a to mezi hasiči a zdravotnickou záchrannou službou. Nizozemské království má zákonem ustanovené bezpečnostní regiony ve kterých složky běžně spolupracují. V Estonské republice složky spolupracují na běžné úrovni v rámci mimořádných událostí, avšak každá plní své úkoly dané svými zákony. Složky mají společné operační řízení, skrze 4 operační střediska v zemi, které přijímají hovory na linku 112. Z vybraných zemí integrovaný záchranný systém či jeho obdoba je patrné, že v České republice je spolupráce hasičů, zdravotnické záchranné služby a policie na velmi dobré úrovni a Česká republika má z vybraných států nejvíce propracovaný systém. Na základě výsledků byl splněn C1.

Dílním cílem č. 2 bylo „Zjistit, jak je činnost integrovaného záchranného systému ve vybraných státech Evropy legislativně stanovena.“ Pro splnění tohoto cíle byla stanovena VO2: *Jaké legislativní předpisy stanoví ve vybraných státech Evropy integrovaný záchranný systém?* V České republice IZS definuje zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému. Český právní rámec, který upravuje IZS je velmi obsáhlý a již popsán v teoretické části, kapitole 1. Zároveň je činnost každé základní složky IZS v ČR upravena zákonem pro konkrétní složku. Ve Spojeném království je z důvodu více parlamentů mnoho zákonů upravujících jednotlivé složky. V Anglii a Walesu je zákon Fire and Rescue Act 2004, který legislativně stanoví činnost hasičů. Health and Social Care Act 2012 upravující ZZS a Police Act 1996 týkající se policie. Ve Skotsku a Severním Irsku jsou zákony velmi podobné. V Německu je legislativa tvořena jednotlivými spolkovými republikami a z toho důvodu není možné obsáhnout všechny zákony, které se týkají složek záchranného systému. V Nizozemsku legislativně stanoví činnost složek samostatný zákon pro jednotlivé složky. Ovšem zákon Wet veiligheidsregio's (zákon o bezpečnostních regionech), který upravuje mimo jiné organizaci a činnost hasičského záchranného sboru, definuje bezpečnostní regiony, povinnosti rady regionu či pravomoci a úkoly GHOR. V Estonsku je opět každá složka upravena vlastním zákonem, ale upravuje je i zákon Erakorralise seisukorra seadus (krizový zákon) v případě vyhlášených krizových stavů. Na základě výsledků byl splněn C2.

Dílčím cílem č. 3 bylo „Zjistit, které složky jsou součástí integrovaného záchranného systému ve vybraných státech Evropy.“ Pro splnění tohoto cíle byla stanovena VO3: *Jaké záchranné složky jsou ve vybraných státech součástí integrovaného záchranného systému?* Zjišťovali jsme, které základní složky jsou vybraných státech součástí záchranného systému. Spojené království disponuje na rozdíl od ostatních porovnávaných států čtyřmi základními složkami (Fire and Rescue Service, Ambulance Service a Police Service), které doplňuje Pobřežní hlídka jeho veličenstva (HM Coastguard). V Německu a Nizozemsku jsou základní složky stejné jako v České republice. Působí zde hasiči, zdravotnická záchranná služba, policie a i ostatní složky. V Estonsku působí také tři základní složky, ovšem policie je spojena v jeden sbor s pohraniční stráží. Jako v ostatních zemích, i zde fungují ostatní složky. Na základě výsledků byl splněn C3.

Dílčím cílem č. 4 bylo „Zjistit, jakým způsobem spolupracují složky integrovaného záchranného systému ve vybraných státech Evropy.“ Pro splnění tohoto cíle byla stanovena VO4: *Jakým způsobem spolupracují složky, které jsou ve vybraných státech Evropy součástí integrovaného záchranného systému?* V České republice je hlavním koordinátorem HZS ČR. Při většině mimořádných událostí řídí společný zásah složek velitel zásahu, kterým se pro povahu mimořádné události stává zpravidla velitel JPO. Existují události, kdy se velitelem zásahu stává příslušník PČR. Postupy při těchto specifických událostech jsou zpracovány v rámci společných typových činností, které vydává GŘ HZS ČR. V dalších vybraných státech složky spolupracují, ovšem tato spolupráce není definována žádným právním předpisem. Nejvíce je spolupráce patrná v rámci operačních středisek, kdy většina vybraných států má operační střediska spojena či alespoň kumulována na jednom místě. Na základě výsledků byl splněn C4.

Dílčím cílem č. 5 bylo „Zjistit, zdali mají složky integrovaného záchranného systému ve vybraných státech Evropy společnou dokumentaci.“ Pro splnění tohoto cíle byla stanovena VO5: *Jaké dokumenty jsou ve vybraných státech Evropy součástí společné dokumentace záchranných složek pro spolupráci?* V České republice tato dokumentace existuje. Jedná se o společné typové činnosti, havarijný plán kraje, vnější havarijný plán, dohody o poskytnutí pomoci, poplachový plán IZS a další dokumenty. Ve Spojeném království existují pokyny pro velitele

jednotlivých složek při reakci na mimořádné události. V Německu jsou napsány návody pro přípravu na mimořádné události a ochranu obyvatelstva. Tu zajišťují s hasiči v neposlední řadě ostatní složky. V Nizozemsku společná dokumentace neexistuje a Estonsku upravuje složky již zmíněný krizový zákon, což je jediná společná norma pro složky. Na základě výsledků byl splněn C5.

ZÁVĚR

Bakalářská práce je zaměřena na integrovaný záchranný systém v České republice a ve vybraných státech Evropy. Hlavním cílem bylo porovnat fungování integrovaného záchranného systému v České republice a ve vybraných státech Evropy, konkrétně ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska, Spolkové republice Německo, Nizozemském království a Estonské republice, což se podařilo splnit.

První kapitola byla zaměřena na integrovaný záchranný systém v České republice. V kapitole byl definován integrovaný záchranný systém, základní pojmy legislativa, která se IZS týká, dokumentace IZS a úrovně řízení. V této kapitole jsou dále popsány základní složky IZS a ostatní složky IZS, které jsou vyžadány základními složkami ke specifickým pracím. Druhá kapitola se věnovala integrovanému záchrannému systému v Evropě, kdy byly zvoleny 4 evropské země a popsány složky těchto zemí.

Pro zpracování této práce byl určen 1 hlavní cíl a 5 dílčích cílů. Všechny cíle se podařilo splnit díky získání potřebných dat. Z bakalářské práce vyplývá že ne ve všech vybraných státech funguje integrovaný záchranný systém nebo jeho obdoba. Spolupráce jednotlivých složek se v každé zemi liší. Ve všech zemích složky spolupracují při operačním řízení. Legislativa, která se týká složek IZS je ve vybraných zemích podobná. Každý stát má legislativně zakotveny jednotlivé složky svými zákony. Základní složky jsou ve všech státech stejné, pouze ve Velké Británii se řadí mezi základní složky i pobřežní stáž a v Estonsku je policie spojena s pohraniční stráží. Ostatní složky působí ve všech státech. Bakalářská práce také zjišťovala existenci společné dokumentace. Společná dokumentace byla nalezena pouze v České republice. Ostatní státy touto dokumentací nedisponují. Z Bakalářské práce je patrné, že největší míra spolupráce a provázanosti mezi složkami IZS je patrná v České republice.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- (1) VILÁŠEK, Josef, Miloš FIALA a David VONDRÁŠEK. *Integrovaný záchranný systém ČR na počátku 21. století*. Druhé, upravené vydání. Praha: Univerzita Karlova, nakladatelství Karolinum, 2022. ISBN 978-80-246-5067-8.
- (2) ŠTĚTINA, Jiří. *Zdravotnictví a integrovaný záchranný systém při hromadných neštěstích a katastrofách*. Praha: Grada, 2014. ISBN 978-80-247-4578-7.
- (3) ČESKO. Ústavní zákon České národní rady č. 1 ze dne 16. prosince 1992 Ústava České republiky. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 1993, částka 1. [cit. 02.02.2023]. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1993-1>
- (4) ČESKO. Ústavní zákon č. 110 ze dne 22. dubna 1998 o bezpečnosti České republiky. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 1998, částka 39. [cit. 02.02.2023]. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1998-110>
- (5) ČESKO. Zákon č. 239 ze dne 28. června 2000 o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 73. [cit. 02.02.2023]. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-239>
- (6) ČESKO. Zákon č. 240 ze dne 28. června 2000 o krizovém řízení a o změně některých zákonů. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 73. [cit. 02.02.2023]. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-240>
- (7) ČESKO. Zákon č. 241 ze dne 29. června 2000 o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých souvisejících zákonů. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2000, částka 73. [cit. 26.03.2023]. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-241>
- (8) ČESKO. Vyhláška Ministerstva vnitra č. 380 ze dne 9. srpna 2002 k přípravě a provádění úkolů ochrany obyvatele. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2022, částka 133. [cit. 26.03.2023]. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2002-380>
- (9) ČESKO. Vyhláška Ministerstva vnitra č. 328 ze dne 5. září 2001 o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2001, částka 127. [cit. 05.02.2023]. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-328>
- (10) SKALSKÁ, Květoslava, Zdeněk HANUŠKA a Milan DUBSKÝ. *Integrovaný záchranný systém a požární ochrana: modul I*. Praha: MV - generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2010. ISBN 978-80-86640-59-4.
- (11) HZS Zlínského kraje - Integrovaný záchranný systém a operační řízení - Hasičský záchranný sbor České republiky. *Úvodní strana - Hasičský záchranný sbor České republiky* [online]. Copyright © 2023 Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, všechna práva vyhrazena [cit. 28.03.2023]. Dostupné

z: <https://www.hzscr.cz/clanek/integrovaný-zachranný-system-izs-integrovaný-zachranný-system-a-operacní-řízení.aspx>

- (12) ČESKO. Zákon č. 320 ze dne 11. listopadu 2015 o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů (zákon o hasičském záchranném sboru). In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2015, částka 135. [cit. 05.02.2023]. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2015-320>
- (13) Hasičský záchranný sbor České republiky - Hasičský záchranný sbor České republiky. *Úvodní strana - Hasičský záchranný sbor České republiky* [online]. Copyright © 2023 Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, všechna práva vyhrazena [cit. 05.02.2023]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/clanek/hasicky-zachranny-sbor-ceske-republiky.aspx>
- (14) ŠÍN, Robin. *Medicína katastrof*. Praha: Galén, [2017]. ISBN 978-80-7492-295-4.
- (15) *10 let Záchranného útvaru HZS ČR*. Praha: Ministerstvo vnitra - generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2019. ISBN 978-80-7616-019-4.
- (16) ČESKO. Vyhláška Ministerstva vnitra č. 247 ze dne 22. června 2001 o organizaci a činnosti jednotek požární ochrany. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2001, částka 95. [cit. 11.02.2023]. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-247>
- (17) ČESKO. Zákon č. 374 ze dne 6. listopadu 2011 o zdravotnické záchranné službě. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2011, částka 131. [cit. 11.02.2023]. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2011-374>
- (18) FRANĚK, Ondřej. *Manuál operátora zdravotnického operačního střediska*. 13. vydání. Praha: MUDr. Ondřej Franěk, 2023. ISBN 978-80-908057-3-6.
- (19) ČESKO. Vyhláška č. 240 ze dne 26. června 2012, kterou se provádí zákon o zdravotnické záchranné službě. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2012, částka 82. [cit. 11.02.2023]. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2012-240>
- (20) ČESKO. Zákon č. 273 ze dne 17. července 2008 o Policii České republiky. In: *Sbírka zákonů České republiky*. 2008, částka 91. [cit. 11.02.2023]. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2008-273>
- (21) *Policie České republiky: Police of the Czech Republic*. 2. vydání. Praha: Policejní prezidium České republiky, 2017. ISBN 978-80-270-0664-9.
- (22) ŠTEINBACH, Miroslav. *30 let Policie České republiky*. Praha: Policejní prezidium ČR, 2021. ISBN 978-80-908139-0-8.
- (23) Útvary s celostátní působností - Policie České republiky. *Úvodní strana - Policie České republiky* [online]. Copyright © 2023 Policie ČR, všechna práva vyhrazena [cit. 24.02.2023]. Dostupné z: <https://www.policie.cz/clanek/utvary-s-celostatni-pusobnosti.aspx>
- (24) Letecká služba Policie České republiky - Policie České republiky. *Úvodní strana - Policie České republiky* [online]. Copyright © 2023 Policie ČR, všechna práva

vyhrazena [cit. 24.02.2023]. Dostupné z: <https://www.policie.cz/clanek/policie-ceske-republiky-letecka-sluzba-824129.aspx>

- (25) Letecká záchranná služba – Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy. *Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy* [online]. Copyright © 2021 Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy [cit. 24.02.2023]. Dostupné z: <https://www.zzshmp.cz/prednemocnicni-pece/letecka-zachranna-sluzba/>
- (26) *Školní atlas světa*. 5. vydání. Praha: Kartografie Praha, 2019. ISBN 978-80-7393-486-6.
- (27) Emergency Operations Centre. *Bristol City Council* [online]. Copyright © 2023 Bristol City Council [cit. 01.03.2023]. Dostupné z: <https://www.bristol.gov.uk/emergency-operations-centre>
- (28) *Welcome to GOV.UK* [online]. Copyright © Crown copyright [cit. 01.03.2023]. Dostupné z: <https://www.gov.uk/government/collections/coastguard-search-and-rescue>
- (29) Fire and Rescue Services Act 2004. *Legislation.gov.uk* [online]. Copyright © [cit. 28.03.2023]. Dostupné z: <https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2004/21/contents>
- (30) *Fire and Rescue National Framework for England*. London, 2018. [cit. 01.03.2023]. Dostupné také z: https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/705060/National_Framework_-_final_for_web.pdf
- (31) Structure of the UK Ambulance Services - aace.org.uk. *AACE: Association of Ambulance Chief Executives* [online]. Copyright © 2023 copyright [cit. 01.03.2023]. Dostupné z: <https://aace.org.uk/uk-ambulance-service/>
- (32) *NHS Ambulance Services*. London: National Audit Office, 2017. ISBN 978-1-78604-100-5.
- (33) Ambulance response categories - North East Ambulance Service - NHS Foundation Trust. *Home - North East Ambulance Service - NHS Foundation Trust* [online]. [cit. 02.03.2023]. Dostupné z: <https://www.neas.nhs.uk/our-services/accident-emergency/ambulance-response-categories.aspx>
- (34) What evidence is there on the effectiveness of different models of delivering urgent care? A rapid review - PubMed. *PubMed* [online]. Copyright © Queen [cit. 02.03.2023]. Dostupné z: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26632626/>
- (35) *Annual Report and Annual Accounts: Welsh Ambulance Services NHS Trust 2021/22 Annual Report*. 2022. [cit. 02.03.2023]. Dostupné také z: <https://senedd.cymru/media/pttil3go/gen-ld15166-w.pdf>
- (36) *Scottish Ambulance Service: Annual Report and Accounts for year ended 31 March 2020*. 2020. [cit. 03.03.2023]. Dostupné také z: <https://www.scottishambulance.com/media/lbodg32k/2020-07-27-signed-annual-report-and-accounts-2019-20.pdf>

- (37) BENTON, Mark. *Scottish Ambulance Service: Presentation to Mid Argyll, Kintyre & Islands Community Planning Group*. 2018. [cit. 03.03.2023]. Dostupné také z: <https://www.argyll-bute.gov.uk/moderngov/documents/s132706/SAS%20Presentation%20for%20MAKI%202018.pdf>
- (38) *Scottish Ambulance Service New Clinical Response Model: Evaluation suggests new model accurately identifies patients in greatest need through emergency 999 calls*. Stirling, 2019. [cit. 03.03.2023]. Dostupné také z: <https://www.storre.stir.ac.uk/bitstream/1893/29421/1/Stirling%20-%20overview%20paper%20-%20New%20Clinical%20Response%20Model.pdf>
- (39) *Scottish Ambulance Service: Remobilisation Plan April 2021- March 2022*. 2021. [cit. 03.03.2023]. Dostupné také z: <https://www.scottishambulance.com/media/pwqpruaa/2021-04-01-sas-covid-19-remobilisation-plan-2021-22.pdf>
- (40) Health and Social Care in Northern Ireland (HSC) | Northern Health and Social Care Trust. [online]. Copyright © [cit. 03.03.2023]. Dostupné z: <http://www.northerntrust.hscni.net/about-the-trust/trust-overview-2/health-and-social-care-in-northern-ireland/>
- (41) *Northern Ireland Ambulance Service Health and Social Care Trust: Annual Report and Accounts For the year ended 31 March 2015*. Belfast, 2015. [cit. 03.03.2023]. Dostupné také z: [https://niopa.qub.ac.uk/bitstream/NIOPA/8879/2/Annual_Report_2014-15_\(2\).pdf](https://niopa.qub.ac.uk/bitstream/NIOPA/8879/2/Annual_Report_2014-15_(2).pdf)
- (42) Isle of Man Government - Isle of Man Ambulance Service. *Isle of Man Government - Home* [online]. Copyright © 2023 Crown Copyright [cit. 03.03.2023]. Dostupné z: <https://www.gov.im/ambulance>
- (43) Ambulance - States of Guernsey. *GOV.GG - States of Guernsey* [online]. [cit. 03.03.2023]. Dostupné z: <https://www.gov.gg/article/120207/Ambulance>
- (44) Ambulance service. *Document Moved* [online]. Copyright © States of Jersey 2010 [cit. 04.03.2023]. Dostupné z: <https://www.gov.je/Health/Hospitals/HospitalDepartments/Pages/AmbulanceService.aspx#anchor-0>
- (45) Isle of Wight NHS Trust - Ambulance Services. *Isle of Wight NHS Trust - Home* [online]. Copyright © Isle of Wight NHS Trust [cit. 04.03.2023]. Dostupné z: <https://www.iow.nhs.uk/our-services/acute-care-services/ambulance/ambulance-services.htm>
- (46) What we do - NARU. *Home - NARU* [online]. [cit. 04.03.2023]. Dostupné z: <https://naru.org.uk/what-we-do/>
- (47) Police Act 1996. *Legislation.gov.uk* [online]. Copyright © [cit. 04.03.2023]. Dostupné z: <https://www.legislation.gov.uk/ukpga/1996/16/contents>

- (48) UNITED KINGDOM. *INTERPOL | The International Criminal Police Organization* [online]. [cit. 04.03.2023]. Dostupné z: <https://www.interpol.int/Who-we-are/Member-countries/Europe/UNITED-KINGDOM>
- (49) Police Reform and Social Responsibility Act 2011. *Legislation.gov.uk* [online]. Copyright © [cit. 04.03.2023]. Dostupné z: <https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2011/13/contents>
- (50) *Metropolitan Police* [online]. London, c2023 [cit. 2023-03-04]. Dostupné z: <https://www.met.police.uk/police-forces/metropolitan-police/areas/about-us/about-the-met/>
- (51) *City of London Police* [online]. London, c2023 [cit. 2023-03-04]. Dostupné z: <https://www.cityoflondon.police.uk/police-forces/city-of-london-police/areas/city-of-london/about-us/about-us/>
- (52) Police Scotland. *Police Scotland* [online]. [cit. 08.03.2023]. Dostupné z: <https://www.scotland.police.uk/about-us/who-we-are/about-police-scotland/>
- (53) *Hamburg* [online]. Hamburg [cit. 2023-03-08]. Dostupné z: <https://www.hamburg.com/useful-information/11900390/emergencies/>
- (54) *Bundesanstalt Technisches Hilfswerk* [online]. [cit. 2023-03-08]. Dostupné z: https://www.thw.de/DE/THW/thw_node.html
- (55) *Police Service of Northern Ireland* [online]. c2023 [cit. 2023-03-08]. Dostupné z: <https://www.psni.police.uk/about-us/our-departments>
- (56) So funktioniert Feuerwehr in Deutschland. *Deutschlands auflagenstärkste Fachzeitschrift für Feuerwehrleute! | Feuerwehr-Magazin* [online]. Copyright © 2023 Ebner Media Group GmbH [cit. 10.03.2023]. Dostupné z: <https://www.feuerwehrmagazin.de/wissen/so-funktioniert-feuerwehr-in-deutschland-77805>
- (57) BayFwG: I. Abschnitt Aufgaben und Träger (Art. 1–3) - Bürgerservice. *Bürgerservice* [online]. [cit. 10.03.2023]. Dostupné z: <https://www.gesetze-bayern.de/Content/Document/BayFwG-G2>
- (58) Berufsfeuerwehr München | www.sfv-muenchen.de. *Stadtfeuerwehrverband München* | www.sfv-muenchen.de [online]. [cit. 10.03.2023]. Dostupné z: <https://www.sfv-muenchen.de/feuerwehren/berufsfeuerwehr-muenchen/>
- (59) Definition und Aufgaben einer Integrierten Leitstelle / Schwarzwald-Baar-Kreis. *Schwarzwald-Baar-Kreis* [online]. Copyright © 2023 advantic.de [cit. 10.03.2023]. Dostupné z: https://www.lrasbk.de/Direkt-zu/%C3%84mter/index.php?object=tx_2961.10277.1&NavID=2961.1545&La=1
- (60) Werkfeuerwehren. *Feuerwehrverband Baden-Württemberg* [online]. [cit. 10.03.2023]. Dostupné z: <https://www.fwvbw.de/werkfeuerwehren,65.html>
- (61) . - Betriebsfeuerwehr. . - *Startseite* [online]. [cit. 10.03.2023]. Dostupné z: <https://alles-ueber-ffw.de/tl/Betriebsfeuerwehr.htm>

- (62) Germany's volunteer firefighters – DW – 07/18/2021. [online]. Copyright © [cit. 10.03.2023]. Dostupné z: <https://www.dw.com/en/explainer-why-does-germany-rely-heavily-on-voluntary-fire-services/a-58305339>
- (63) LUXEM, Jürgen, Klaus RUNGGALDIER, Harald KARUTZ a Frank FLAKE. *Notfallsanitäter Heute*. 6. Aufgabe. München: Urban & Fischer, 2016. ISBN 978-3-437-46195-8.
- (64) Rettungsdienst - BRK . *Startseite - BRK* [online]. [cit. 10.03.2023]. Dostupné z: <https://www.brk.de/angebote/bevoelkerungsschutz-und-rettung/rettungsdienst.html>
- (65) DRESCHER, Frank. *Medical Rescue Services in Germany*. Würzburg, 2018. [cit. 12.03.2023]. Dostupné také z: https://etsc.eu/wp-content/uploads/7_Frank-Drescher_EMS-Germany.pdf
- (66) *EMS WORLD: EMS Around the World: Germany Brings the Doctors to the Action* [online]. HMP Global, 2020 [cit. 2023-03-12]. Dostupné z: <https://www.hmpgloballearningnetwork.com/site/emsworld/article/1224765/ems-around-world-germany-brings-doctors-action>
- (67) Rettungsdienst und Notarzt – wer kommt wann? - momeD. *momeD - Gesellschaft für Mobile Medizinische Dienste mbH* [online]. [cit. 12.03.2023]. Dostupné z: <https://www.momed.de/wissenswertes/rettungsdienst-und-notarzt-wer-kommt-wann/>
- (68) Aufgabe der Luftrettung - DRK-Rettungsdienst Kassel . *Startseite - DRK-Rettungsdienst Kassel* [online]. [cit. 12.03.2023]. Dostupné z: <https://www.christoph7.org/luftrettung-mitten-in-deutschland/menuue/luftrettungszentrum-christoph-7-kassel/aufgaben.html>
- (69) Bundespolizei - Organisation. [online]. [cit. 14.03.2023]. Dostupné z: https://www.bundespolizei.de/Web/DE/05Die-Bundespolizei/03Organisation/Organisation_node.html
- (70) PAG: I. Abschnitt Allgemeine Vorschriften (Art. 1–10) - Bürgerservice. *Bürgerservice* [online]. [cit. 14.03.2023]. Dostupné z: <https://www.gesetze-bayern.de/Content/Document/BayPAG-G1>
- (71) Das Landespolizeipräsidium | Portal der Polizei Niedersachsen. [online]. [cit. 14.03.2023]. Dostupné z: https://www.polizei-nds.de/wir_ueber_uns/organisation/leitung_landespolizeipraesidium/landespolizeipraesidium-110204.html
- (72) Die Polizei Niedersachsen | Portal der Polizei Niedersachsen. [online]. [cit. 19.03.2023]. Dostupné z: https://www.polizei-nds.de/wir_ueber_uns/organisation/die-polizei-niedersachsen-1394.html
- (73) *Polizei Brandenburg: SchutzPolizei*[online]. [cit. 19.03.2023]. Dostupné z: <https://polizei.brandenburg.de/liste/aufgaben-der-schutzpolizei/60494>

- (74) *Polizei Brandenburg: Verkehrspolizei* [online]. c2023 [cit. 2023-03-19]. Dostupné z: [online]. Dostupné z: <https://polizei.brandenburg.de/liste/aufgaben-und-zustaendigkeiten-der-verkehr/62061>
- (75) Die Einsatzleitstelle der Polizei. *Startseite | Rhein-Kreis Neuss* [online]. Copyright © [cit. 19.03.2023]. Dostupné z: <https://rhein-kreis-neuss.polizei.nrw/artikel/die-einsatzleitstelle-der-polizei>
- (76) 112 Bellen; hoe werkt de meldkamer (+ video) - 101BHV.nl. *BHV cursus & meer: Alles voor de beste BHV - 101BHV.nl* [online]. Copyright © 2023 [cit. 21.03.2023]. Dostupné z: <https://www.101bhv.nl/kennisbank/bhv/112-bellen-hoe-werkt-de-meldkamer/?fbclid=IwAR0uzB7GZBBZN0eQx-8E6uqx6hikW9GgZcZ59RTpL9wj3MpRIgVlaizUXUU>
- (77) De meldkamers | landelijkemeldkamer.org. *Home | landelijkemeldkamer.org* [online]. [cit. 22.03.2023]. Dostupné z: <https://www.landelijkemeldkamer.org/meldkamers>
- (78) wetten.nl - Regeling - Wet veiligheidsregio's - BWBR0027466. *Eenvoudig zoeken - Overheid.nl | Wetten.nl* [online]. [cit. 21.03.2023]. Dostupné z: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027466/2023-01-01>
- (79) Brandweer Nederland. *Federation of European fire officers | Welcome* [online]. Copyright © 1992-2022 [cit. 20.03.2023]. Dostupné z: <https://www.f-e-u.org/members/brandweer-nederland/>
- (80) Sucuri WebSite Firewall - Access Denied. *Sucuri WebSite Firewall - Access Denied* [online]. Copyright © 2023 Sucuri Inc. All rights reserved. [cit. 21.03.2023]. Dostupné z: https://www.brandweer.nl/onderwerpen/parttime-hero/?fbclid=IwAR2kOMIAUj91dY20zMBITdmGV_6RMNGoLHxXPUSsRln2uiU7FhAne6fUm0
- (81) wetten.nl - Regeling - Tijdelijke wet ambulancezorg - BWBR0031557. *Eenvoudig zoeken - Overheid.nl | Wetten.nl* [online]. [cit. 20.03.2023]. Dostupné z: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0031557/2020-07-01#HoofdstukII>
- (82) Witte Kruis ambulancezorg | Witte Kruis. *Home | Witte Kruis* [online]. Copyright © 2023 Witte Kruis [cit. 20.03.2023]. Dostupné z: <https://wittekruis.nl/ambulancezorg/>
- (83) Alle informatie over werken in de ambulancezorg | TMI. *TMI dé detacheerder in de zorg | TMI* [online]. Copyright © 2001-2023 [cit. 20.03.2023]. Dostupné z: https://www.tmi.nl/ambulancezorg/?fbclid=IwAR30EXhw9dgUqZI7Kn_v4Qk944vsvTR79VOC31NDkCyeMyKg3RC80qCquTg
- (84) Over de GGD - GGD Zuid Limburg. *GGD Zuid Limburg - GGD Zuid Limburg* [online]. [cit. 28.03.2023]. Dostupné z: <https://www.ggdzl.nl/over-de-ggd/>
- (85) Sucuri WebSite Firewall - Access Denied. *Sucuri WebSite Firewall - Access Denied* [online]. Copyright © 2023 Sucuri Inc. All rights reserved. [cit. 20.03.2023]. Dostupné z: <https://ggdghor.nl/home/wat-doet-de-ghor/>

- (86) wetten.nl - Regeling - Politiewet 2012 - BWBR0031788. *Eenvoudig zoeken - Overheid.nl | Wetten.nl* [online]. [cit. 22.03.2023]. Dostupné z: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0031788/2023-02-18#Hoofdstuk2>
- (87) Police in the Netherlands | Dutch police role & contact details. *IamExpat in the Netherlands - For expats of all colours, shapes & sizes* [online]. Copyright ©2023 [cit. 22.03.2023]. Dostupné z: <https://www.iamexpat.nl/expat-info/emergency-numbers/dutch-police>
- (88) Organisatiestructuur politie nationaal | politie.nl. *Home | politie.nl* [online]. [cit. 22.03.2023]. Dostupné z: <https://www.politie.nl/informatie/organisatiestructuur-politie-nationaal.html>
- (89) Päästeseadus–Riigi Teataja. [online]. Copyright © Riigikantselei 2010 [cit. 24.03.2023]. Dostupné z: <https://www.riigiteataja.ee/akt/130122020009>
- (90) PIIK, Reet. *Päästeamet aastaraamat 2021*. Tallinn, 2021. [cit. 24.03.2023]. Dostupné také z: <https://www.rescue.ee/files/Aastaraamatud/pa-aastaraamat-2021-eng.pdf?27848ce2e9>
- (91) Karula Vabatahtlik Tuletõrjeselts - Karula piirkonna Teejuht. *Karula piirkond - Karula piirkonna Teejuht* [online]. [cit. 28.03.2023]. Dostupné z: <https://karula.ee/karula-piirkond/karula-vabatahtlik-tuletorjeselts/>
- (92) Rescue work - Estonian Rescue Board. *Päästeamet* [online]. [cit. 24.03.2023]. Dostupné z: <https://www.rescue.ee/en/rescue-work>
- (93) Tervishoiuteenuste korraldamise seadus–Riigi Teataja. [online]. Copyright © Riigikantselei 2010 [cit. 27.03.2023]. Dostupné z: <https://www.riigiteataja.ee/akt/128122017054>
- (94) About Health Board | Government installation profile. [online]. [cit. 28.03.2023]. Dostupné z: <https://www.terviseamet.ee/en/about-Health-Board>
- (95) Emergency Medical Service | Government installation profile. [online]. [cit. 28.03.2023]. Dostupné z: <https://www.terviseamet.ee/en/emergency-medical-service>
- (96) Home - Tallinna Kiirabi. *Professionaalne kiirabi teenus Tallinnas | Tallinna Kiirabi* [online]. [cit. 28.03.2023]. Dostupné z: <https://tems.ee/en/>
- (97) Esileht - Tartu Kiirabi. *Esileht - Tartu Kiirabi* [online]. Copyright © 2014 [cit. 29.03.2023]. Dostupné z: <https://tartu.kiirabi.ee/avaleht>
- (98) Politsei ja piirivalve seadus–Riigi Teataja. [online]. Copyright © Riigikantselei 2010 [cit. 29.03.2023]. Dostupné z: <https://www.riigiteataja.ee/akt/119032019067>
- (99) Police and Border Guard Board. *Politsei- ja Piirivalveamet* [online]. [cit. 28.03.2023]. Dostupné z: <https://www.politsei.ee/en/>
- (100) Ülesanded - Häirekeskus. *Häirekeskus* [online]. [cit. 28.03.2023]. Dostupné z: <https://www.112.ee/et/ulesanded>

(101) Häirekeskuse põhimäärus—Riigi Teataja. [online]. Copyright © Riigikantselei 2010 [cit. 28.03.2023]. Dostupné z: <https://www.riigiteataja.ee/akt/115022017005>

(102) Český červený kříž: *Oficiální stránky Českého červeného kříže* [online]. Praha [cit. 2023-08-07]. Dostupné z: <https://www.cervenyriz.eu/kdo-jsme>